

# ПОЛИТИКА ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

## Содержание

Настоящий документ содержит следующие разделы:

- Введение: указаны общие положения, применимые к документу;
- Программы: представлен список Программ, разработанных ООО «РусБИТех-Астра», в соответствии с классами Программного обеспечения по классификатору Программного обеспечения, утвержденного приказом от 31.12.2015 №621;
- Типы лицензирования: описаны варианты лицензирования, которые применяются к Программам;
- Формат поставки: описаны различные Форматы и способы Поставки;
- Сертификаты: описаны виды Сертификатов и уровней Технической поддержки;
- Глоссарий: приводится определение терминов, указанных с прописной буквы.

## **ВВЕДЕНИЕ**

В настоящем документе содержатся основные положения действующей Политики лицензирования в отношении Программ и Сертификатов. Документ также включает термины, которые описывают условия использования Программ и Технической поддержки, и регулируют это использование.

Доступность тех или иных Программ и Сертификатов определяется соответствующим Прайс-листом.

ООО «РусБИТех-Астра» оставляет за собой право на изменение или обновление настоящего документа, размещая настоящий документ в новой редакции по адресу <https://astralinux.ru/information/licenses/> и(или) направив уведомление другими разумными способами.

## **ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ**

*- Операционные системы:*

Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для ЭВМ на базе процессорной архитектуры ARM, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2014618600

Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для ЭВМ на базе процессорной архитектуры «Эльбрус», свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2018616401

Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2009616752

Операционная система общего назначения «Astra Linux Common Edition» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2009615665

*- Серверное и связующее программное обеспечение;*  
*- Средства обеспечения облачных и распределенных вычислений, средства виртуализации и системы хранения данных:*

Программный комплекс «Средства виртуализации «Брест», свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2017613630

*- Серверное и связующее программное обеспечение;*  
*- Средства мониторинга и управления:*

Программный комплекс «ALD Pro», свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2021619775

## **ТИПЫ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ**

Тип приобретаемой Лицензии зависит от заказываемых Программ для ЭВМ. Некоторые Программы доступны только в рамках определенного Типа лицензирования, другие могут иметь смешанные Типы лицензирования.

### **Лицензирование по Типу вычислительной техники**

- **Лицензия на Сервер**

Лицензия на право установки и использования одного Экземпляра Программы для Сервера, путем однократной записи Экземпляра Программы в одну Энергонезависимую память ЭВМ.

*Применимо к:*

Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2009616752

Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для ЭВМ на базе процессорной архитектуры «Эльбрус», свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2018616401

Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для ЭВМ на базе процессорной архитектуры ARM, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2014618600

Операционная система общего назначения «Astra Linux Common Edition» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2009615665

- **Лицензия на Сервер и Клиентскую часть**

Лицензия на право установки и использования одного Экземпляра Программы для Сервера, путем однократной записи Экземпляра Программы в одну Энергонезависимую память ЭВМ и лицензия на право установки и использования одного Экземпляра Программы для клиентской части.

Применимо к:

Программный комплекс «ALD Pro», свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2021619775.

- **Лицензия для Рабочей станции**

Лицензия на право установки и использования одного Экземпляра Программы для Рабочей станции, путем однократной записи Экземпляра Программы в одну Энергонезависимую память ЭВМ.

Применимо к:

Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2009616752

Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для ЭВМ на базе процессорной архитектуры «Эльбрус», свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2018616401

Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для ЭВМ на базе процессорной архитектуры ARM, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2014618600

Операционная система общего назначения «Astra Linux Common Edition» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2009615665

- **Лицензия для Тонкого клиента (лицензия терминального доступа)**

Лицензия на право установки и использования одного Экземпляра Программы на Тонком клиенте, путем однократной записи Экземпляра Программы в одну Энергонезависимую память ЭВМ.

Применимо к:

*Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2009616752*  
*Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для ЭВМ на базе процессорной архитектуры ARM, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2014618600*

*Операционная система общего назначения «Astra Linux Common Edition» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2009615665*

- **Лицензия для средств обеспечения безопасной дистанционной работы (смарт-карта, токен, флеш-накопитель)**

Лицензия на право установки путем записи в энергонезависимую память и использования одного Экземпляра Программы на сертифицированном ФСТЭК России средстве обеспечения безопасной дистанционной работы (токен, флеш-накопитель, смарт-карта и др.).

Экземпляр Программы предназначен для использования в составе программно-технических средств защиты информации, обеспечивающих безопасную дистанционную работу в информационной (автоматизированной) системе с использованием средств вычислительной техники, не входящих в состав указанной информационной (автоматизированной) системы (приказ ФСТЭК России от 16 февраля 2021 г. № 32).

*Применимо к:*

*Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2009616752*

## **Лицензирование Системы Виртуализации**

- **Лицензия на Процессор**

Лицензия на право воспроизведения одного Экземпляра Программы для ЭВМ на каждые два Процессора, установленные внутри одной ЭВМ или системы без ограничения по количеству Виртуальных машин.

*Применимо к:*

*Программный комплекс «Средства виртуализации «Брест», свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2017613630.*

- **Лицензия на ЭВМ с ограничением Виртуальных машин**

Лицензия на право установки и использования одного Экземпляра Программы на 3 (трех) или менее ЭВМ с ограничением по количеству Виртуальных машин.

*Применимо к:*

*Программный комплекс «Средства виртуализации «Брест», свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2017613630.*

## **Лицензирование по Типу наличия или отсутствия Экземпляра Программы**

Лицензия на право копирования Программы для ЭВМ в количестве кратном количеству приобретенных Лицензий с переданного Материального носителя, путем однократной записи в одну Энергонезависимую память ЭВМ.

Применимо к:

*Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для ЭВМ на базе процессорной архитектуры «Эльбрус», свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2018616401*

*Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2009616752*

### **Лицензирование по сроку действия**

- **Лицензия на срок действия исключительного права Правообладателя**

Лицензия на право использования одного Экземпляра Программы в течение срока действия исключительных прав Правообладателя.

Применимо к:

*Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2009616752*

*Операционная система общего назначения «Astra Linux Common Edition» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2009615665*

*Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для ЭВМ на базе процессорной архитектуры «Эльбрус», свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2018616401*

*Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для ЭВМ на базе процессорной архитектуры ARM, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2014618600*

*Программный комплекс «Средства виртуализации «Брест», свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2017613630*

*Программный комплекс «ALD Pro», свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2021619775*

- **Лицензия с ограниченным сроком действия**

Лицензия на право использования одного Экземпляра Программы в течение фиксированного срока действия.

Применимо к:

*Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2009616752*

*Программный комплекс «Средства виртуализации «Брест», свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2017613630*

*Программный комплекс «ALD Pro», свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2021619775*

### **Лицензирование по Типу использования в Комплекте («Бандле») с Программным обеспечением сторонних производителей**

Лицензия на право установки и использования Экземпляра Программы Правообладателя, путем однократной записи в одну Энергонезависимую память ЭВМ, совместно с Программным обеспечением сторонних производителей, передаваемых конечному пользователю в рамках одного общего Комплекта.

*Применимо к:*

*Операционная система общего назначения «Astra Linux Common Edition» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2009615665*

### **Лицензирование на основе сферы деятельности**

- **Лицензия для образовательных организаций и библиотек**

Лицензия на право установки и использования Экземпляра Программы в образовательных учреждениях (дошкольных, общих образовательных, высших учебных заведениях) и библиотеках.

Данный Тип лицензирования распространяется на образовательные организации, которые имеют лицензию Минобрнауки России, Минпросвещения России на осуществление образовательной деятельности, и библиотеки, деятельность которых подтверждается Уставом.

*Применимо к:*

*Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2009616752*

*Операционная система общего назначения «Astra Linux Common Edition» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2009615665*

*Программный комплекс «Средства виртуализации «Брест», свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2017613630*

- **Средства разработки для разработчиков Программного обеспечения**

Набор пакетов, предназначенный для производителей прикладного обеспечения для разработки специального (прикладного) программного обеспечения.

*Применимо к:*

*Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2009616752*

*Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для ЭВМ на базе процессорной архитектуры «Эльбрус», свидетельство о*

государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2018616401

### **Лицензирование в рамках российских Программно-аппаратных стеков (СВТ)**

Лицензия на право установки и использования Экземпляра Программы на вычислительной технике, произведенной на территории Российской Федерации, путем однократной записи в одну Энергонезависимую память таких ЭВМ.

*Применимо к:*

*Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для ЭВМ на базе процессорной архитектуры ARM, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2014618600*

*Программный комплекс «Средства виртуализации «Брест», свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2017613630.*

### **Лицензирование на основе участия в Программах Astra Linux в Рассрочку и Astra Linux по Подписке**

Данный Тип лицензирования предполагает участие в трехлетних Программах лицензирования Astra Linux в Рассрочку и Astra Linux по Подписке с минимальным объемом ежегодного Заказа 500 Баллов. Данный Тип лицензирования предназначен для организаций, которые готовы перейти на отечественные Программы с сохранением стоимости на протяжении трехлетнего периода.

*Применимо к:*

*Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2009616752*

*Операционная система общего назначения «Astra Linux Common Edition» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2009615665*

*Программный комплекс «Средства виртуализации «Брест», свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2017613630*

*Программный комплекс «ALD Pro», свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2021619775*

### **Лицензирование на основе выбора уровня защищенности**

Данный Тип лицензирования определяет разрешенные к использованию функции безопасности, в соответствии с заключенным договором. Варианты лицензирования предусматривают следующие уровни защищенности:

1. Уровень защищенности «Базовый» («Орел»)
2. Уровень защищенности «Усиленный» («Воронеж»)
3. Уровень защищенности «Максимальный» («Смоленск»)

*Применимо к:*

*Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64,*



свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2009616752  
Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для ЭВМ на базе процессорной архитектуры ARM, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2014618600

## **ФОРМАТ ПОСТАВКИ**

Характеристики, определяющие Формат поставки, включают следующие варианты:

- **Обозначение документации (децимальный номер);**

Применимо к:

Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для ЭВМ на базе процессорной архитектуры ARM, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2014618600

Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для ЭВМ на базе процессорной архитектуры «Эльбрус», свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2018616401

Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2009616752

Операционная система общего назначения «Astra Linux Common Edition» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2009615665

Программный комплекс «Средства виртуализации «Брест», свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2017613630.

Программный комплекс «ALD Pro», свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2021619775.

- **Система Сертификации:** Федеральная служба по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК)/ Министерство обороны (МО)/Федеральная Служба Безопасности (ФСБ)/Оперативно-аналитический центр при Президенте Республики Беларусь.

Применимо к:

Программный комплекс «Средства виртуализации «Брест», свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2017613630.

Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для ЭВМ на базе процессорной архитектуры «Эльбрус», свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2018616401

Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2009616752

- **Номер заводской партии;**

Применимо к:

Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64,

свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2009616752

## **Способы поставки Экземпляра Программы:**

### **1. Коробочное исполнение;**

Применимо к:

Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2009616752

Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для ЭВМ на базе процессорной архитектуры «Эльбрус», свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2018616401

Программный комплекс «Средства виртуализации «Брест», свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2017613630.

Программный комплекс «ALD Pro», свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2021619775.

### **2. Предустановка на средства вычислительной техники (ОЕМ-поставка);**

Применимо к:

Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для ЭВМ на базе процессорной архитектуры «Эльбрус», свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2018616401

Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для ЭВМ на базе процессорной архитектуры ARM, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2014618600

Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2009616752

Операционная система общего назначения «Astra Linux Common Edition» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2009615665

Программный комплекс «ALD Pro», свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2021619775.

### **3. Распространение по сетям связи (электронно) с официального сайта Правообладателя.**

Применимо к:

Операционная система общего назначения «Astra Linux Common Edition» для 64-х разрядной платформы на базе процессорной архитектуры x86-64, свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2009615665

Программный комплекс «ALD Pro», свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2021619775.

## **СЕРТИФИКАТЫ**

Оказание услуг по Обучению осуществляется при наличии Сертификата на право

прохождения обучающих курсов по Программам Правообладателя через авторизованный учебный центр. Подробнее с программой обучения можно ознакомиться на сайте [www.astralinux.ru](http://www.astralinux.ru).

Оказание услуг Технической поддержки осуществляется при наличии Сертификата, который предоставляет право на получение услуг технической поддержки и подтверждает право конечного пользователя на получение технической поддержки в отношении приобретенной лицензии. Техническая поддержка представлена несколькими уровнями и регулируется [Положением о технической поддержке](#):

1. Начальный;
2. Стандартный;
3. Привилегированный;

Исключительно для пользователей, использующих экземпляры Программ в составе сервисов облачных провайдеров или на платформе облачных провайдеров, предоставляется отдельная техническая поддержка уровень «Облачный».

## ГЛОССАРИЙ

*Политика лицензирования* — основные правила использования Программ для электронно-вычислительной машины (далее - ЭВМ) и Сертификатов.

*ЭВМ* - электронно-вычислительная машина.

*Программа* — Программа для ЭВМ, соответствующая определению, данному в статье 1261 Гражданского кодекса Российской Федерации, исключительное право на которые принадлежит Правообладателем.

*Сертификат* — документ, предоставляющий конечному пользователю право на получение Обучения и/или Технической поддержки в определённом объеме, в сроки и на условиях, указанных в договоре.

*Техническая поддержка* - обеспечиваемые ООО «РусБИТех-Астра» консультации по установке, настройке Программ для ЭВМ, предоставление обновлений и иные действия. Условия получения Технической поддержки регулируются [Положением о Технической поддержке](#).

*Прайс-лист* - документ, включающий перечень доступных для распространения Программ, и рекомендованные розничные цены (РРЦ) для конечного пользователя.

*Сервер* - совокупность средств вычислительной техники и программных средств, предназначенная для управления, хранения, представления информации в локальной вычислительной сети для рабочих мест и других сетевых устройств.

Сервер состоит из:

- базового комплекта сервера;
- цветного видеомонитора;
- программных средств, определяющих функциональность сервера.

*Лицензия* - предоставляемое ограниченное право на установку и использование Программ для ЭВМ на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с условиями заключенного лицензионного (сублицензионного) договора.

*Экземпляр Программы* — копия Программы для ЭВМ, предоставляемая в соответствии с лицензионным (сублицензионным) договоров.

*Энергонезависимая память ЭВМ* — тип памяти ЭВМ, обеспечивающий энергонезависимое хранение данных.

*Рабочая станция* - ЭВМ, обеспечивающая решение прикладных задач конечного пользователя в автономном режиме или в составе вычислительной системы.

*Тонкий клиент (лицензия терминального доступа)* — ЭВМ, которая для обеспечения основных функциональных возможностей подключается к удаленным вычислительным ресурсам.

*Виртуальная машина* - виртуальная вычислительная система, которая состоит из виртуальных устройств обработки, хранения и передачи данных и которая дополнительно может содержать Программы и пользовательские данные.

*Виртуализация* - группа технологий, основанных на преобразовании формата или параметров программных или сетевых запросов к компьютерным ресурсам с целью обеспечения независимости процессов обработки информации от программной или

аппаратной платформы информационной системы.

*Процессор* — Процессор в физической системе аппаратных средств или ЭВМ.

*Материальный носитель* — физический объект, предназначенный для записи и хранения данных.

*Комплект («Бандл»)* - Продукт, состоящий из Программы и Программного обеспечения третьих лиц, которые лицензируются отдельно и реализуются для конечного пользователя в одном наборе. Не допускается разделение компонентов Комплекта.

*Программное обеспечение* — совокупность компьютерных Программ и программные документы, необходимые для эксплуатации этих Программ.

*Правообладатель* — лицензиар, разработчик и обладатель исключительных прав на Программы.

*Средства разработки* — набор пакетов для использования в составе стороннего Программного обеспечения.

*Программно-аппаратный стек (СВТ)* — объединение российских производителей программных и аппаратных решений.

*Программа Astra Linux в Рассрочку* - Программа предназначена для организаций, которые готовы приобретать Программы и Сертификаты по крайней мере на 500 Баллов ежегодно в течение трехлетнего периода и оплату лицензий равными долями по отдельному договору. Для получения подробной информации обратитесь к менеджеру по работе с клиентами Astra Linux.

*Рассрочка* - оплата годовых Лицензий тремя равномерными частями в течение срока действия Программы лицензирования.

*Программа Astra Linux по Подписке* - Программа, предназначенная для государственных организаций, которые приобретают Программы по подписке и/или Сертификаты минимум на 500 Баллов с сохранением стоимости на протяжении трехлетнего периода по отдельному договору. Для получения подробной информации обратитесь к менеджеру по работе с клиентами Astra Linux.

*Балл* — единица, которая закреплена за определенным Программным обеспечением или Сертификатом. Количество Баллов определяет возможность участия в Программе лицензирования.

*Тип лицензирования* — вариант приобретения Лицензии и условий их развертывания.

*Формат поставки* — форма, в которой Экземпляр Программы предоставляется конечному пользователю.

*Обозначение документации* - идентификатор конкретного Экземпляра Программы.

*Номер заводской партии* - совокупность установленного количества изготовленных Экземпляров Программы одного наименования и обозначения, указанного в конструкторской (программной) и технологической документации.

*Коробочное исполнение* - формат поставки Экземпляров Программы, который может включать установочный диск, диск с комплектом документации, формуляр.

*Распространение по сетям связи (электронно)* — предоставление Программных продуктов в виде файла с ISO-образом.

*ОЕМ-поставка* - Предустановка Экземпляра Программы на средства вычислительной техники. При данном способе поставки сублицензионный договор на предоставление права использования Программ для ЭВМ подписывается с поставщиком оборудования.

*Обучение* - обеспечиваемые Правообладателем курсы по работе с Программами. Обучение предоставляется в одном из авторизованных центров, перечень которых указан на сайте Правообладателя.

*Начальный уровень технической поддержки* — включает минимальный перечень услуг, предоставляемых пользователям.

*Стандартный уровень технической поддержки* - включает типовой перечень услуг с временем приема и обработки запросов конечных пользователей в будние дни с 9:00 до 18:00.

*Привилегированный уровень технической поддержки* — включает расширенный перечень услуг.

*Заказ* — заявка на размещение Годового или Дополнительного Заказа, содержащая парт-номер, количество и другие характеристики Программного обеспечения и/или Сертификата.

*Клиентская часть* - представляет собой устройство (рабочая станция с монитором, клавиатурой, мышью).