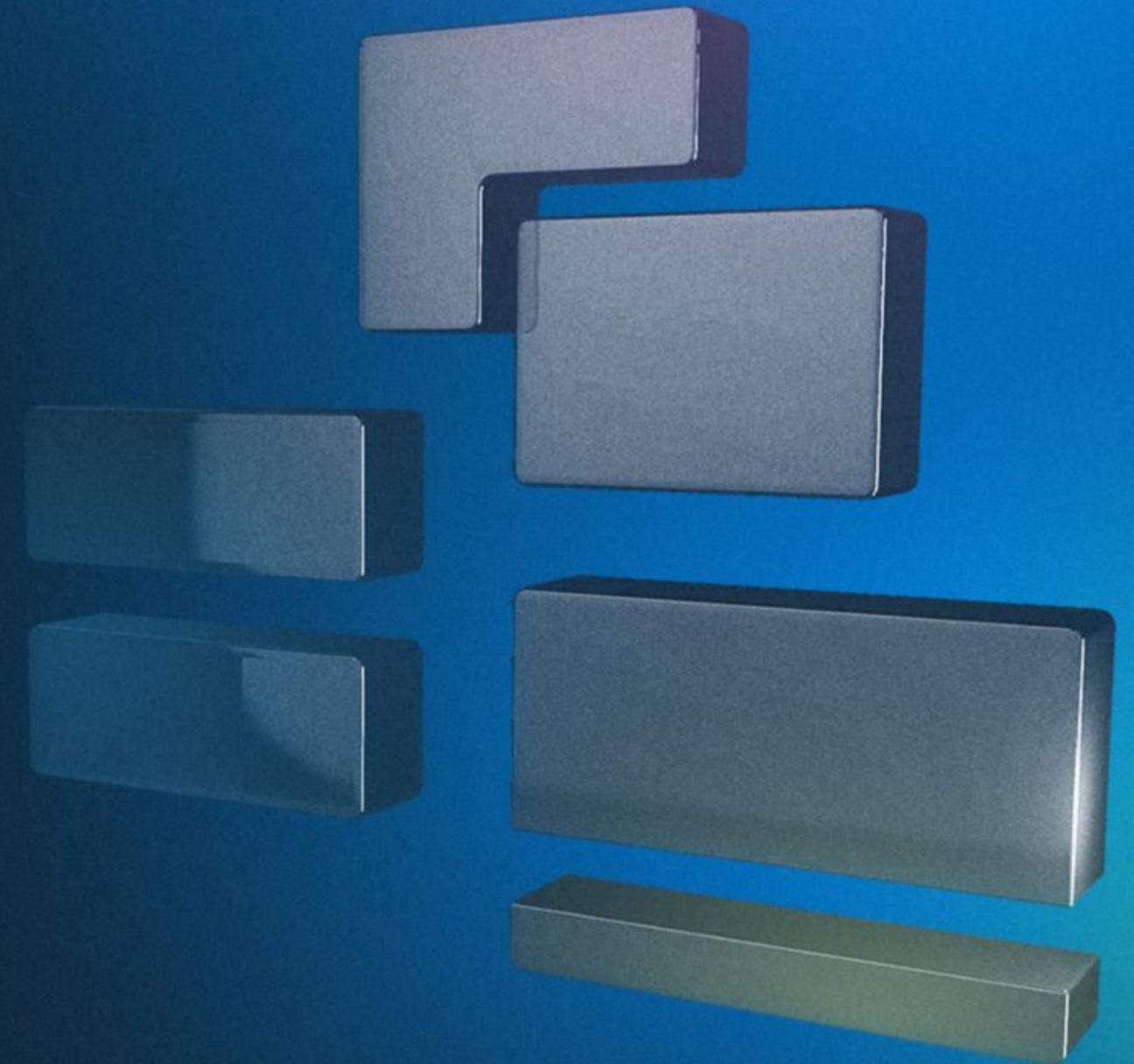


ispssystem

Экосистема решений для эффективного управления IT-инфраструктурой

Обзор платформ для комплексного управления
IT-инфраструктурой от российского разработчика ISPsystem



Компания ISPsystem —

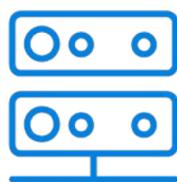
российский разработчик платформ для комплексного управления ИТ-инфраструктурой. Мы создаем программное обеспечение для управления физическим оборудованием, серверной виртуализацией, автоматизации учета и выдачи ресурсов.

С 2004 года нашими решениями пользуются заказчики в России, США, Европе и Азии.



18+ лет на рынке

Богатый опыт в разработке программного обеспечения. За это время мы создали 5 многофункциональных решений, а также несколько вспомогательных систем.



200K+ серверов под управлением ПО ISPsystem

Программные решения ISPsystem успешно эксплуатируются на сотнях тысяч серверов по всему миру



50+ стран, где используют наши решения

Активных пользователей решений ISPsystem можно найти в любой точке земного шара. Все сервисы переведены на английский язык: документация, поддержка, интерфейсы и др.



1000+ компаний-клиентов

Решения ISPsystem успешно работают в организациях государственного сектора и органах власти, промышленных и производственных корпорациях, дата-центрах, предприятиях из сферы ритейла, логистики и в многих других.



12+ отраслей, для которых мы работаем

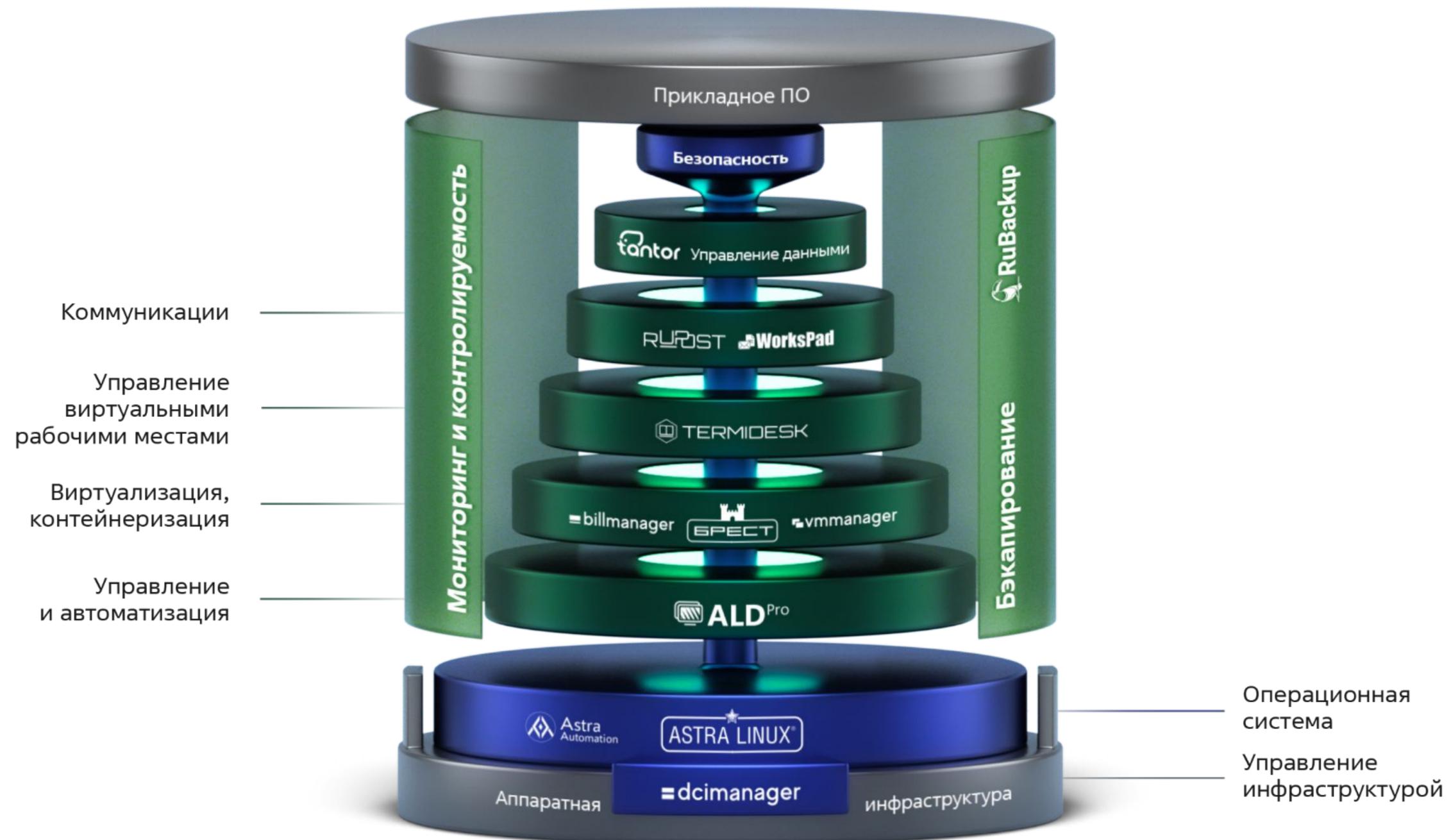
Решения ISPsystem используются в самых различных отраслях: от хостинг-провайдеров и телеком-операторов, до дата-центров и крупных промышленных производств

ISPsystem и ГК «Астра»

- **Наша миссия** — создавать программные продукты, позволяющие легко решать любые инфраструктурные задачи и совершать технологические прорывы в организации и управлении ИТ-инфраструктурой.
- **Наша цель** — стать лидирующей экосистемой программных продуктов по управлению ИТ-инфраструктурой на всех уровнях — от железа до облаков.



Экосистема ГК «Астра»



Экосистема продуктов ISPsystem

Набор инструментов для управления виртуальной средой и автоматизации выдачи сервисов пользователям от российского разработчика.

Комплексное решение для перехода на импортонезависимые средства управления инфраструктурой.



Портал самообслуживания клиента

В Личном кабинете клиенты заказывают и управляют услугами, общаются с поддержкой и изменяют настройки. Его интерфейс построен таким образом, чтобы провайдеры могли продавать больше и чаще.

Кабинет администратора

В BILLmanager есть базовый функционал CRM-системы, маркетинговые инструменты и аналитические отчеты. Можно сегментировать клиентов, назначать скидки, делать рассылки и формировать отчеты.

billmanager

vmmanager

Решение для создания масштабируемой и отказоустойчивой среды виртуализации на базе QEMU/KVM и контейнеризации LXD/LXC.

dcimanager

Решение для управления всей физической ИТ-инфраструктурой в едином интерфейсе. Автоматизация процессов и операций.

Экосистема продуктов ISPssystem



DCImanager

60k+ серверов под управлением
8k серверов в одной локации
56 локаций в одном DCImanager



VMmanager

300k+ виртуальных машин
под управлением
12k виртуальных машин
в одном кластере
56 кластеров в одном Vmmanager

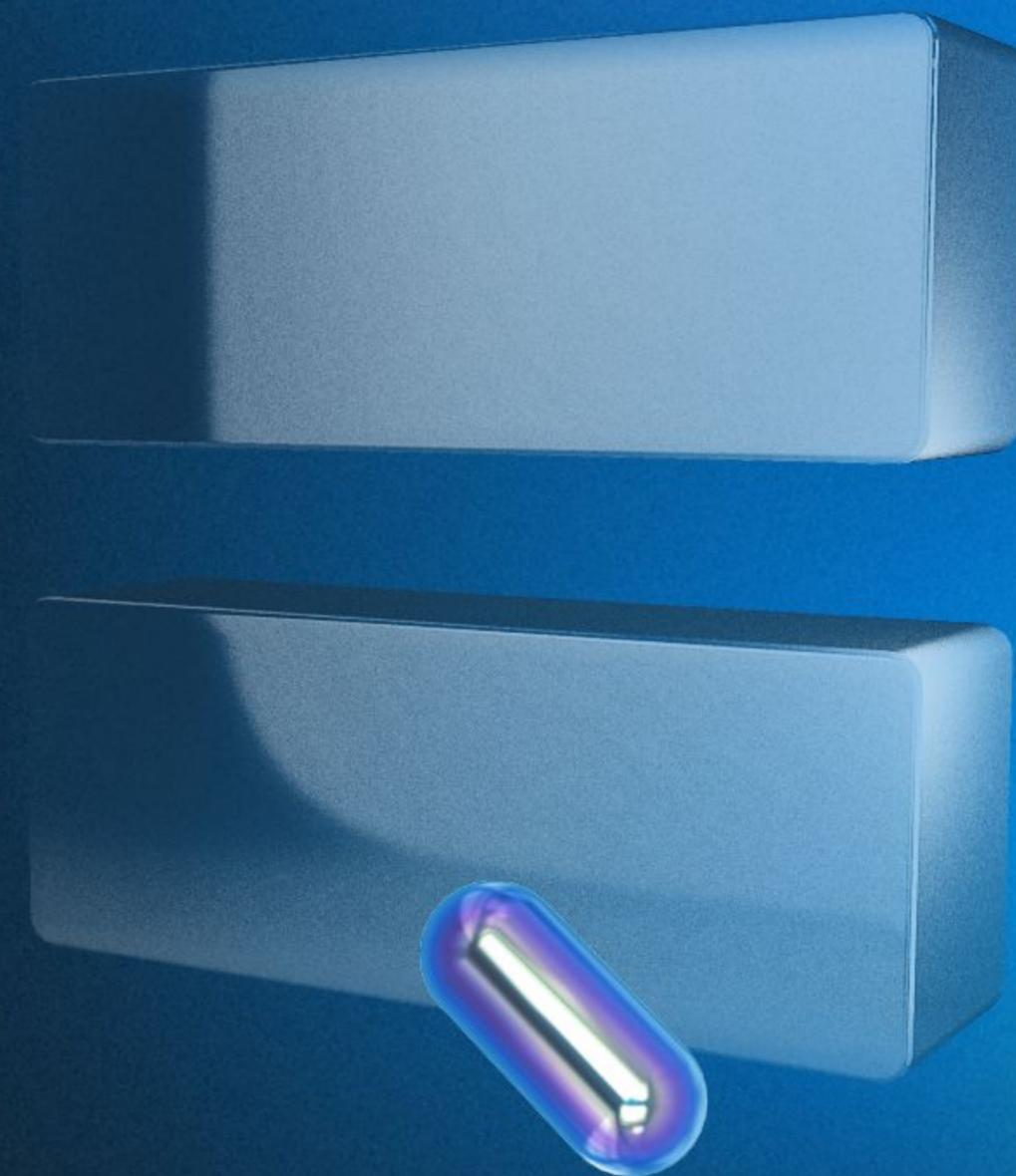


BILLmanager

500+ активных инсталляций
Платформа сертифицирована на
обслуживание от **50 млн.**
абонентов в рамках одной
инсталляции
2 млн. запросов в сутки —
самая нагруженная инсталляция на
данный момент

= dcimanager

DCImanager 6 — российская платформа
для управления физической ИТ-инфраструктурой



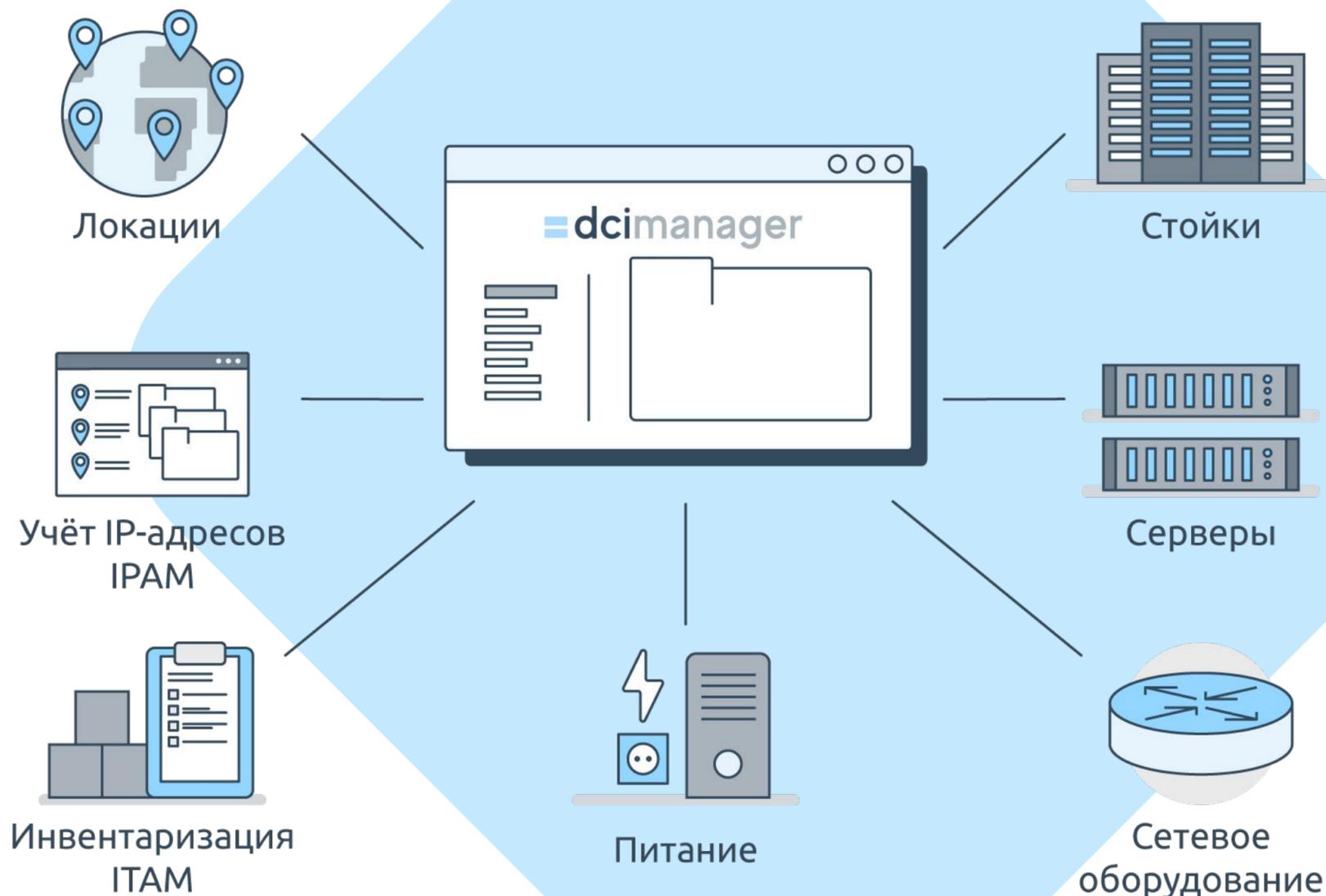
DCImanager 6 Infrastructure

Платформа для учета и управления физической инфраструктурой. Позволяет работать со стойками, серверами, сетевым оборудованием, питанием, физическими и виртуальными сетями в едином интерфейсе.

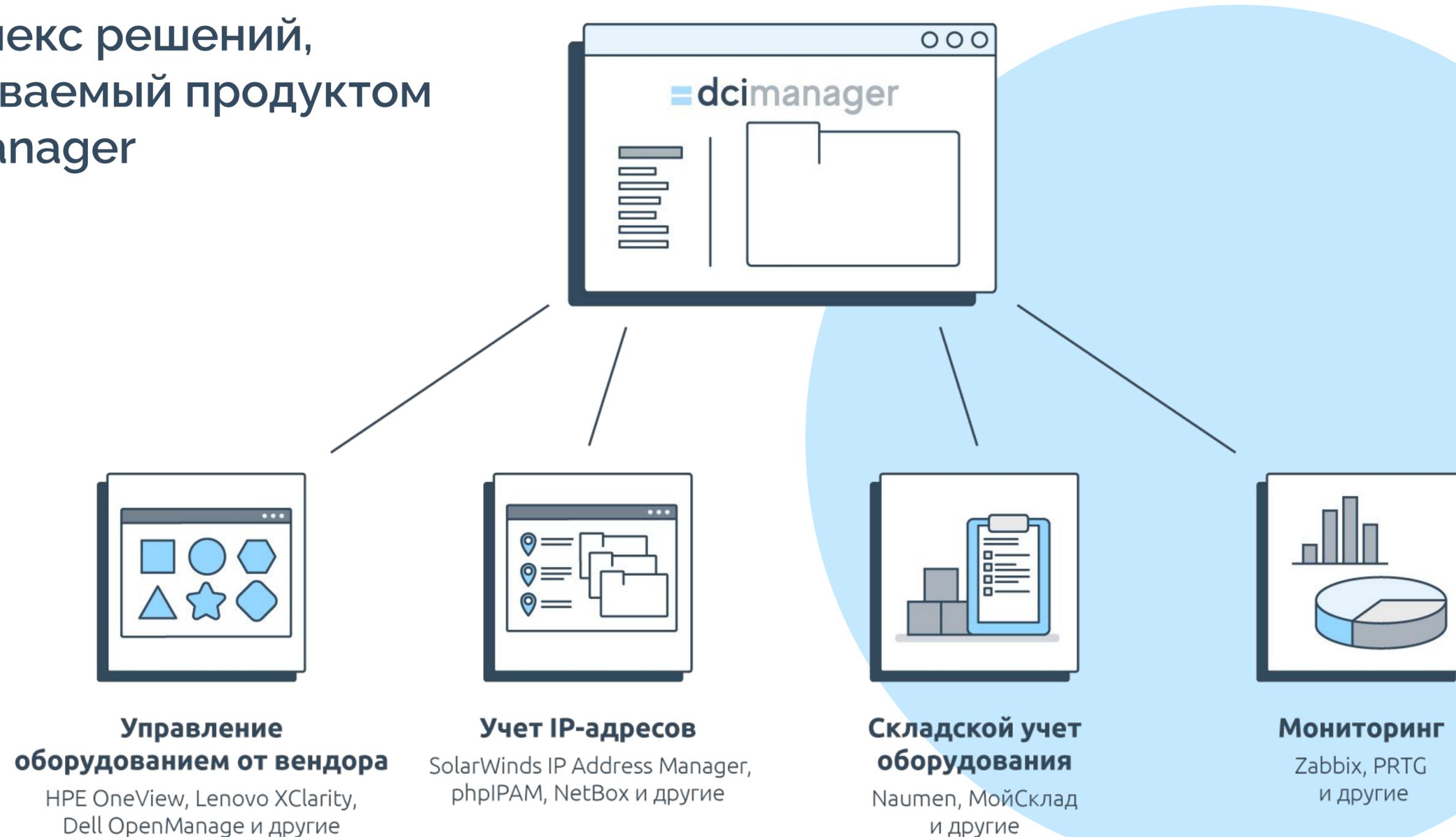
Ключевые задачи DCImanager:

- Управление,
- Мониторинг,
- Учет;

всей имеющейся ИТ-инфраструктуры из одного окна.



Комплекс решений,
закрываемый продуктом
DCImanager



Кому подходит DCImanager 6



Провайдеры услуг внешним клиентам

DCImanager обеспечивает автоматизированную выдачу серверов клиентам (основная задача бизнеса), снимает нагрузку на поддержку и штат администраторов за счет автоматизации процессов.

Конкуренты — EasyDCIM, SynergyCP, самописные решения.



ОЕМ производители серверного оборудования

DCImanager обеспечивает систему управления и настройки серверного оборудования (вглубь, вплоть до прошивок BIOS).

Импортозамещение таких систем как HPE OneView, Lenovo XClarity, Dell OpenManage и пр.



Владельцы инфраструктуры

DCImanager позволяет управлять всеми серверными ИТ-активами предприятия из одного интерфейса: контролировать состояние всех устройств, вести их учет, управлять в едином окне.

Прямых конкурентов нет, т.к. DCImanager закрывает целый комплекс задач.

Проблемы управления ИТ-инфраструктурой, которые решает DCImanager

Какие проблемы управления ресурсами ИТ-инфраструктуры вы испытываете в части получения информации, статистики и аналитики?



По данным проведенного нами опроса на аналитической платформы **tsurvey.online**

ЦА опроса: владельцы ИТ-инфраструктуры, ИТ-директоры, СТО, инженеры SRE, DevOps, сетевые администраторы

Число респондентов: 1150

Проблемы управления ИТ-инфраструктурой, которые решает DCImanager

Какие проблемы управления ресурсами ИТ-инфраструктуры вы испытываете в части управления и контроля?



По данным проведенного нами опроса на аналитической платформы **tsurvey.online**

ЦА опроса: владельцы ИТ-инфраструктуры, ИТ-директоры, СТО, инженеры SRE, DevOps, сетевые администраторы

Число респондентов: 1150

Про автоматизацию выдачи серверов и Colocation с помощью DCImanager

Задача

У компании имеется 2 ДЦ — один под выдачу конечных услуг, другой — под предоставление услуг Colocation. Требовались инструменты, которые позволили бы автоматизировать управление ЦОД в этом разрезе

Решение

Для обслуживания инфраструктуры был выбран DCImanager, а для учета ресурсов — BILLmanager.

Эта связка позволяет:

- Полностью автоматизировать выдачу серверов клиентам. При это не только выдать сервер, но и настроить на нем кучу доп. услуг (ОС, ПО) в считанные минуты;
- Учитывать потребляемые ресурсы - трафик, питание и дополнительно тарифицировать при необходимости.
- Предоставлять услугу Colocation и отслеживать размещение оборудования

Про автоматизацию выдачи серверов и Colocation с помощью DCImanager

Профит

- Инженеры могут обслуживать весь парк ПО, в единообразном интерфейсе, что позволяет гибко оперировать человеческими ресурсами, сократить время на обучение и онбординг специалистов, вести прозрачную систему инвентаризации и управления в едином окне;
- Сокращение времени на настройку и поддержание ПО под разных вендоров, сократить общую стоимость владения;

Как управлять оборудованием в разных ЦОДах с помощью DCImanager

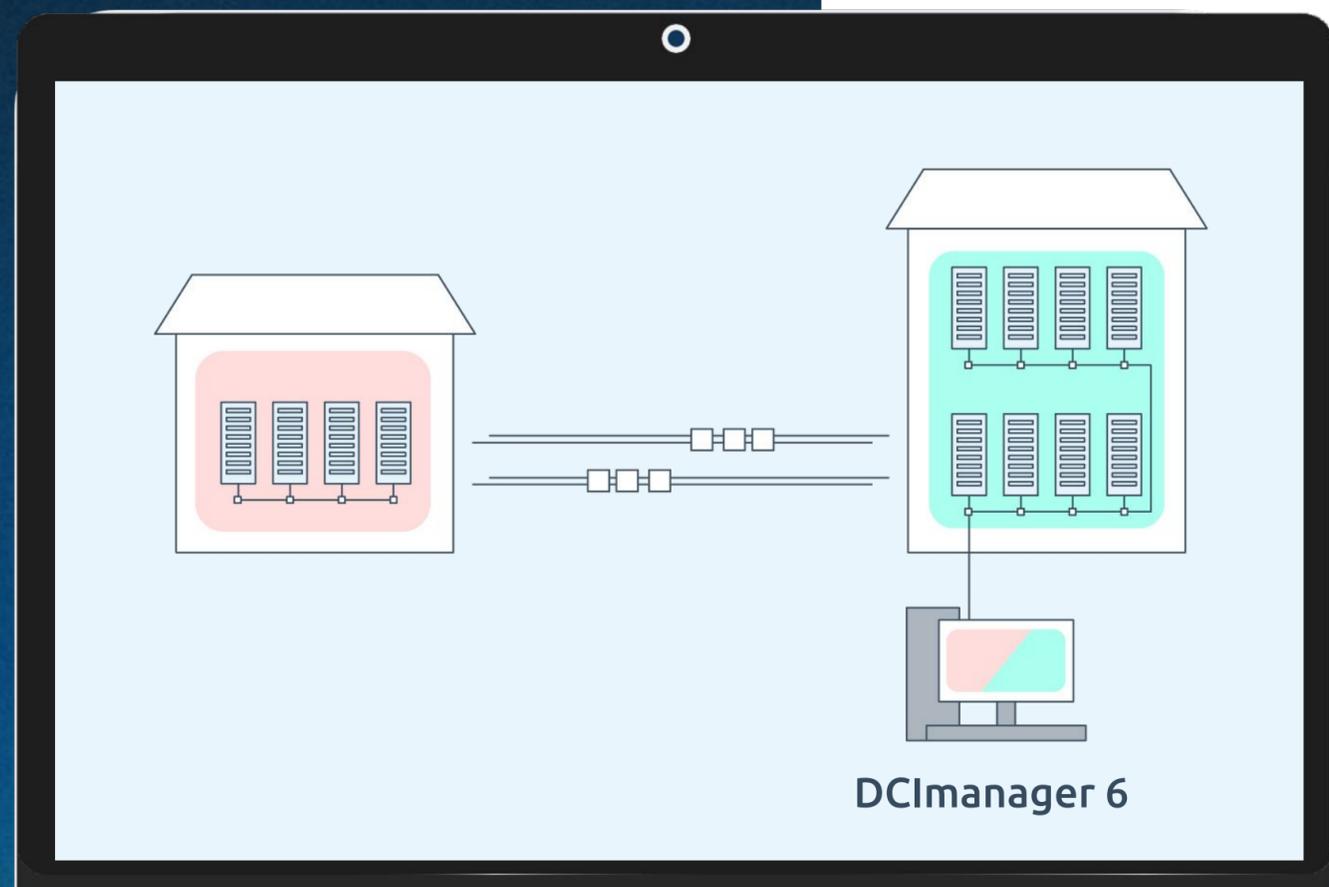
Проблема

FirstVDS требовалось решение, которое позволит однотипно управлять оборудованием в двух дата-центрах с разной топологией и разными правилами размещения оборудования, желательно из единого окна.

Решение

Для обслуживания инфраструктуры был выбран DCImanager. Платформа позволяет:

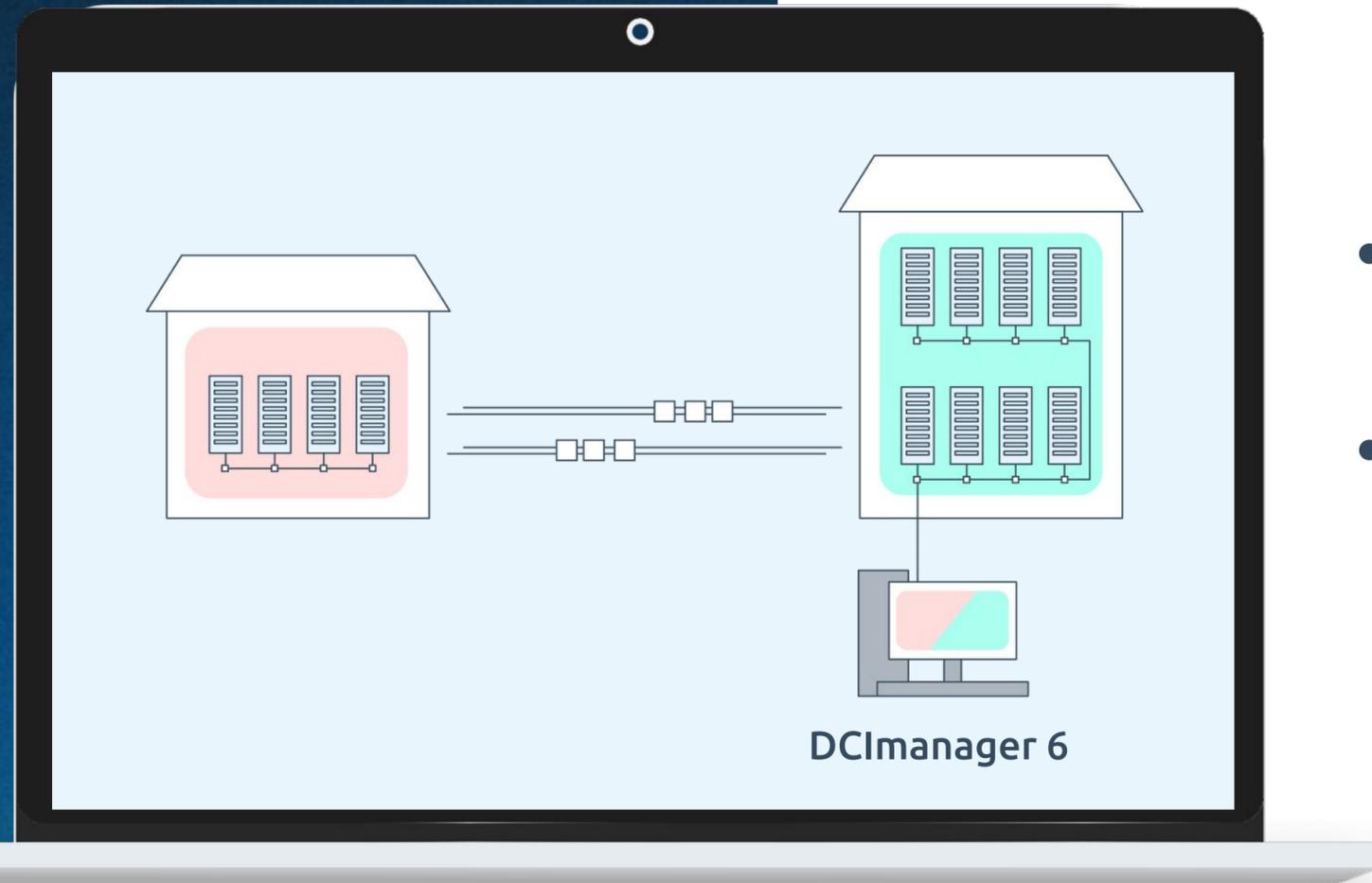
- Унифицировать управление мультивендорной инфраструктурой, а также локациями оборудования с разными сетевыми топологиями (L2+L3);
- Управлять распределенной инфраструктурой в едином окне;
- Автоматизировать администрирование.



Как управлять оборудованием в разных ЦОДах с помощью DCImanager

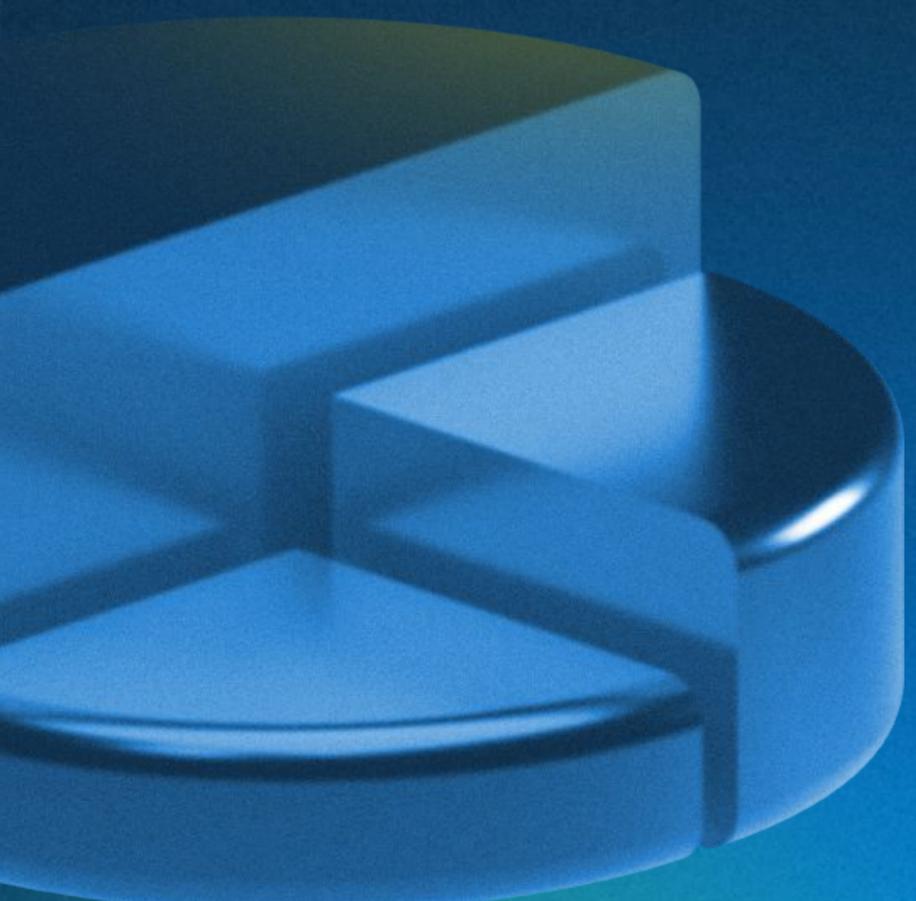
Профит

- Инженеры компании обслуживают инфраструктуру в разных ДЦ идентично, что существенно экономит время
- Возможность использовать один инструмент экономит деньги (на поддержке, внедрении, обучении сотрудников разным системам)



Опыт провайдера
SaaS-сервисов

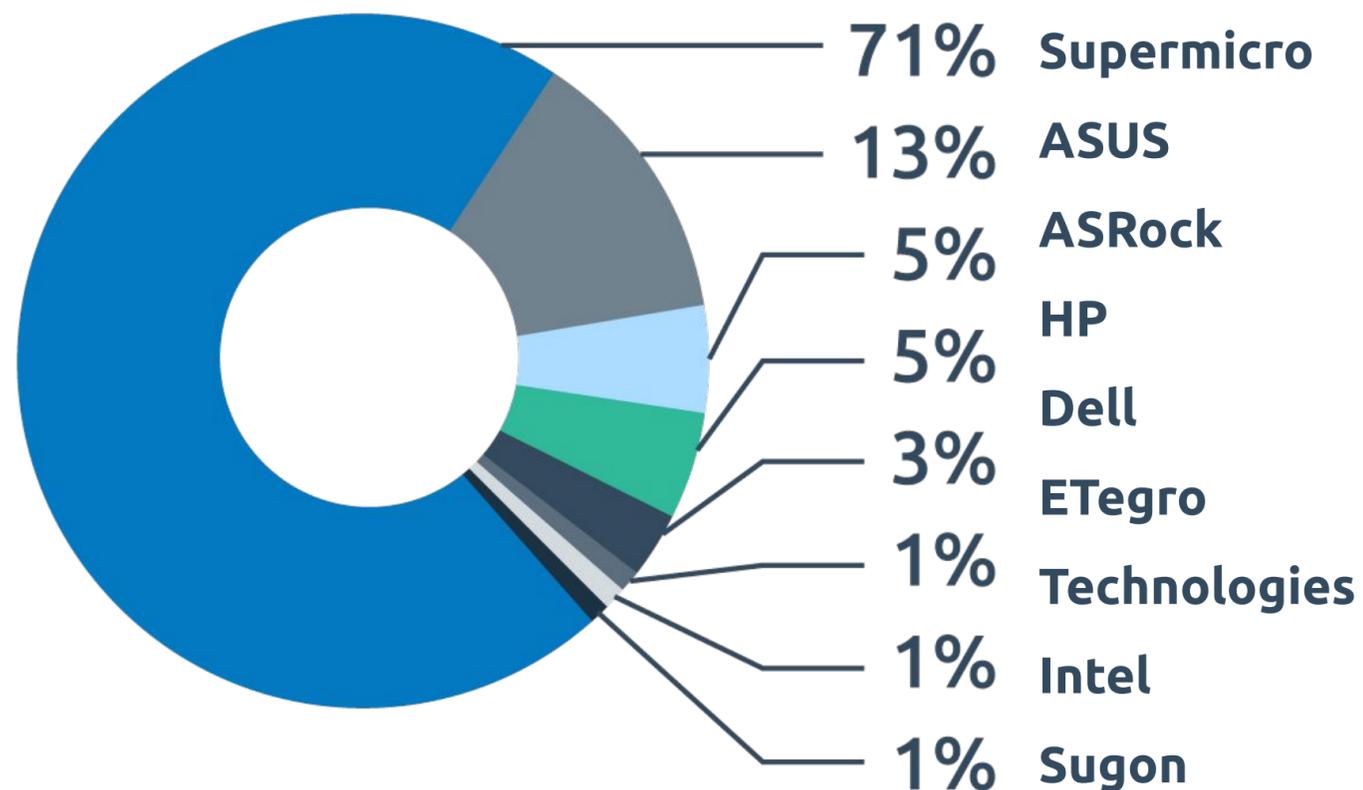
Истории успеха
внедрения решений
экосистемы ISPsystem

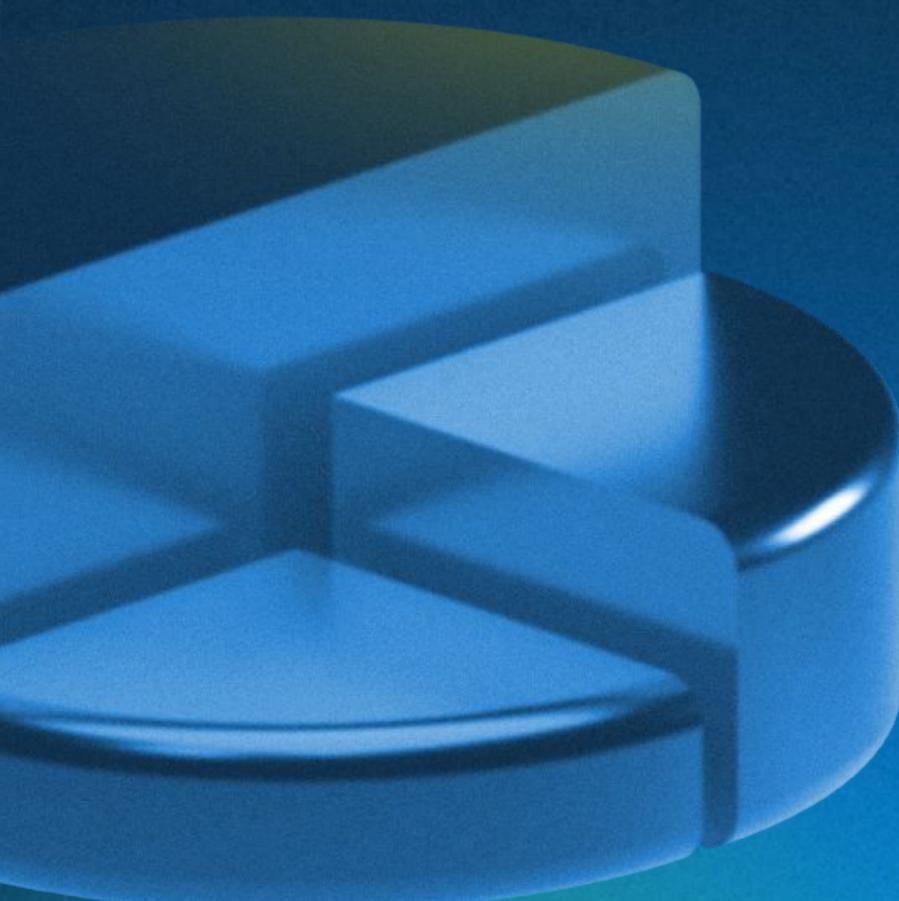


Как управлять мультивендорным оборудованием

Проблема

У компании имеется несколько сотен серверов от различных вендоров. Требовался единый инструмент, позволяющий управлять ими из одного окна и унифицировано.





Как управлять мультивендорным оборудованием

Решение

Для обслуживания инфраструктуры был выбран DCImanager. Платформа позволяет:

- Унифицировать управление мультивендорной инфраструктурой;
- Упростить администрирование и сократить время реагирования и устранения инцидентов

Профит

- Инженеры могут обслуживать весь парк ПО в единообразном интерфейсе, что позволяет гибко оперировать человеческими ресурсами, сократить время на обучение и онбординг специалистов, вести прозрачную систему инвентаризации и управления в едином окне;
- Сокращение времени на настройку и поддержание ПО под разных вендоров, сократить общую стоимость владения

Лицензирование DCImanager 6

Полная функциональность платформы доступна при приобретении лицензий DCImanager 6 Infrastructure по количеству единиц оборудования (серверы, коммутаторы, PDU и прочее), требующего управления.

Приобретается лицензия и далее — оборудование к ней. Минимальный объем заказа — 5 единиц.

Модуль учета оборудования тарифицируется пакетами по 5000 единиц.



Лицензирование DCImanager 6

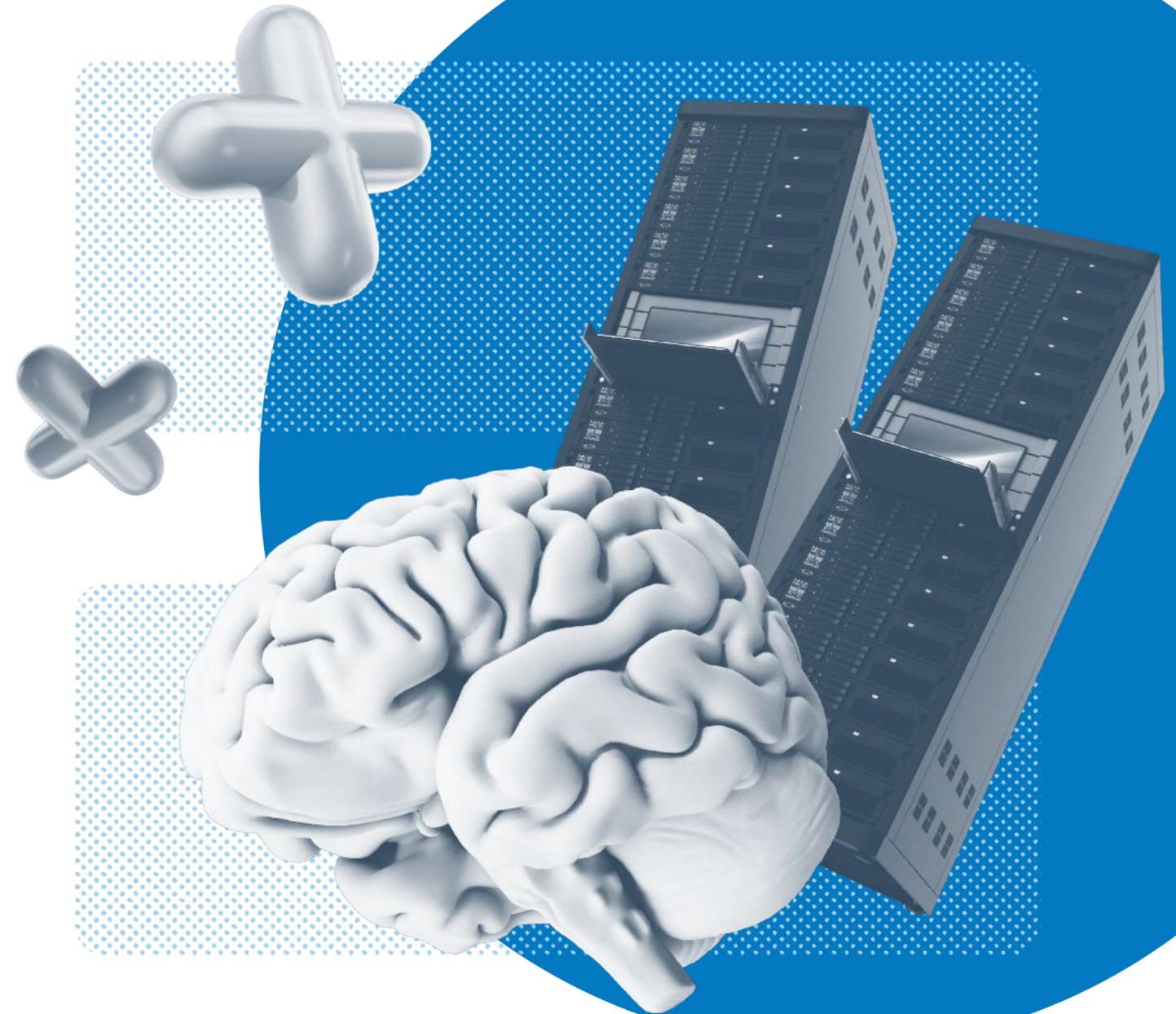
 [Техническая документация DCImanager \(версия «Администратор»\)](#)

 [Техническая документация DCImanager \(версия «Пользователь»\)](#)

Полная совместимость с ОС Astra Linux и другими ОС

DCImanager поддерживает оборудование популярных вендоров

Aquarius, YADRO, ASRock, ASUS, Cisco, DELL, ETegro Technologies, Gigabyte Technology Co., HP, Intel Corporation, Micro-Star International Co., Supermicro, MSI, Arista, Brocade, D-Link, Juniper, Huawei, Eaton, Eltex, MikroTik, APC

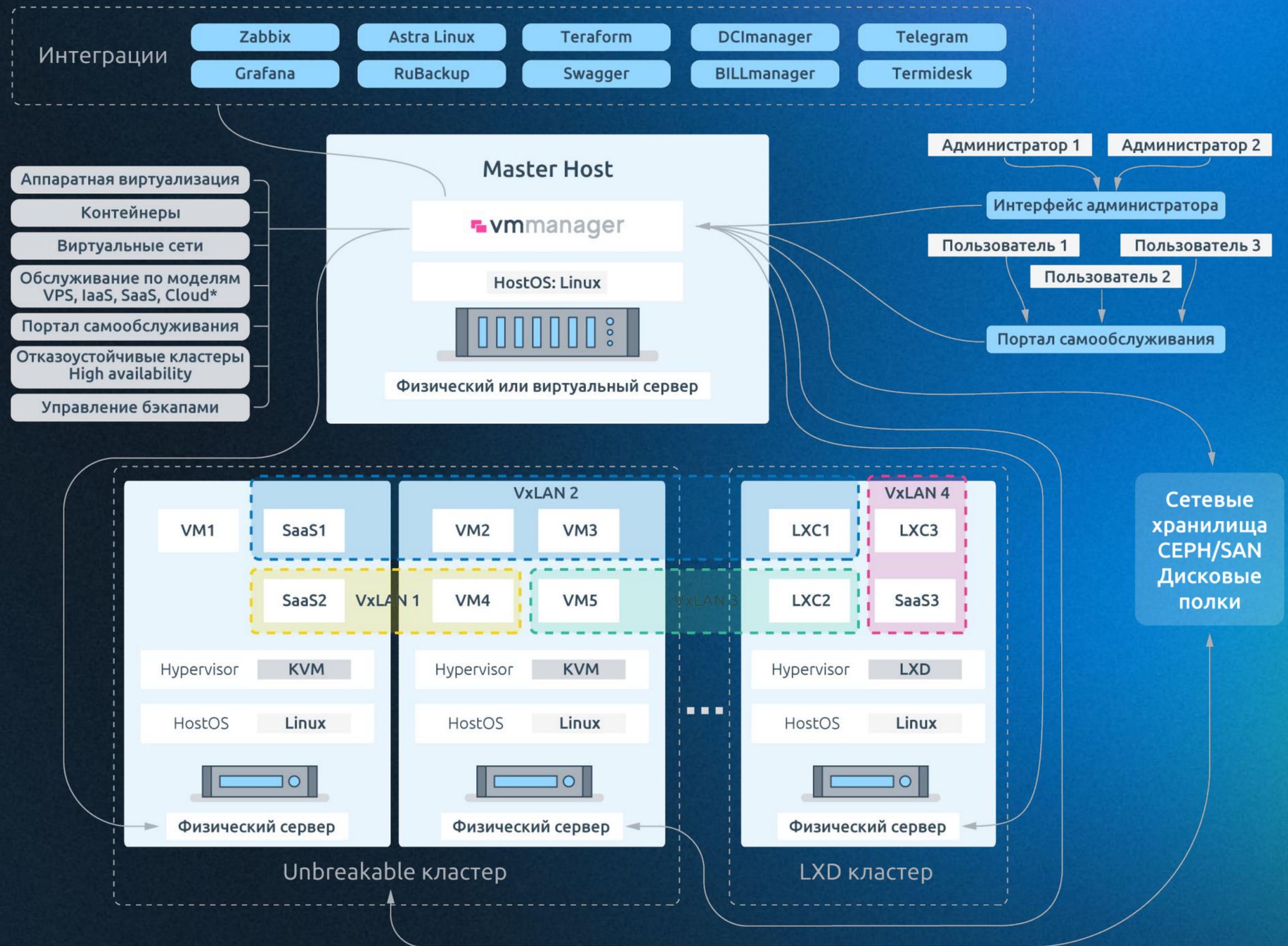


vmmanager

VMmanager 6 — российская платформа
для управления виртуализацией

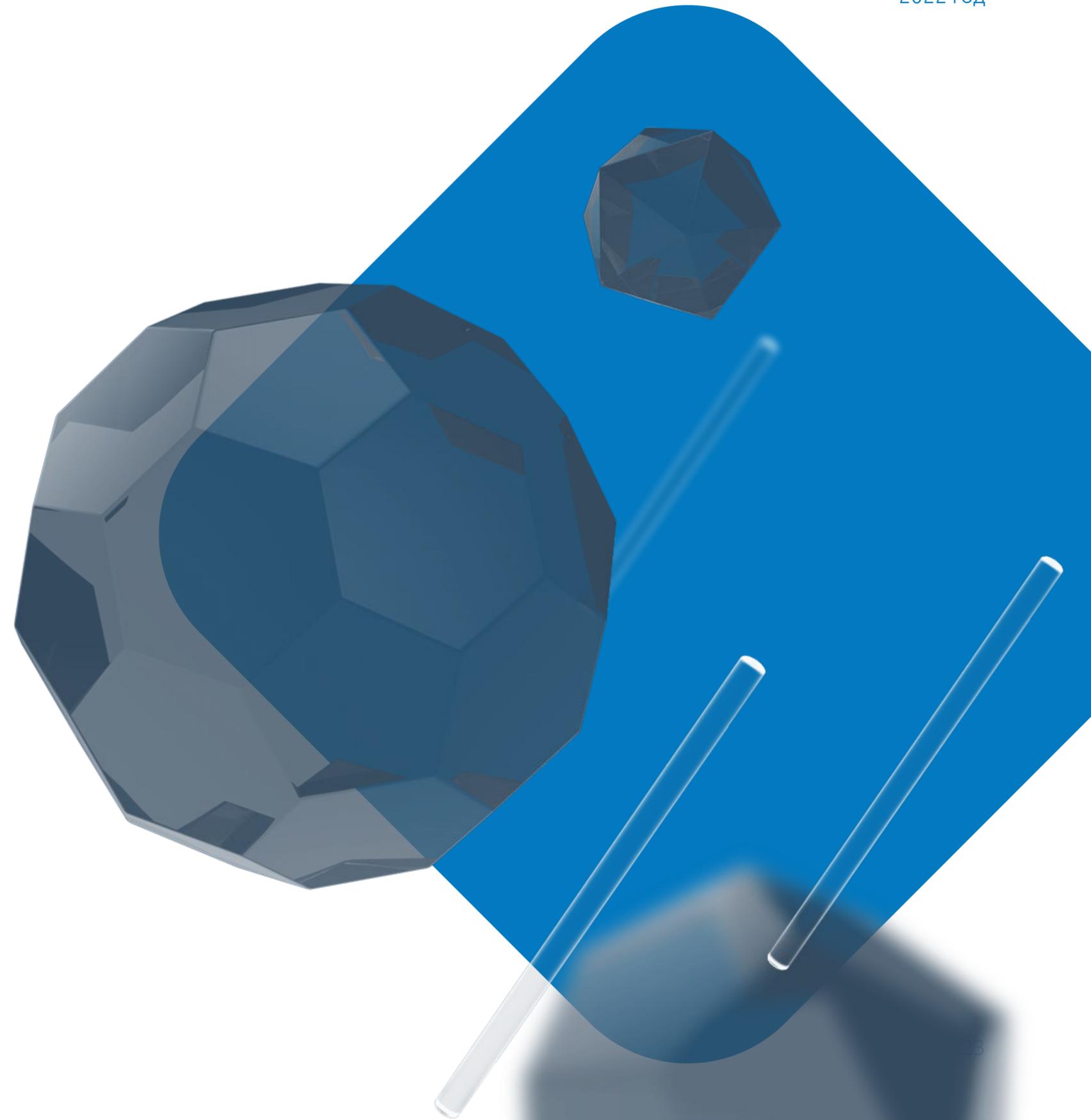
VMmanager 6

Простой инструмент для централизованного управления виртуальными и сетевыми ресурсами

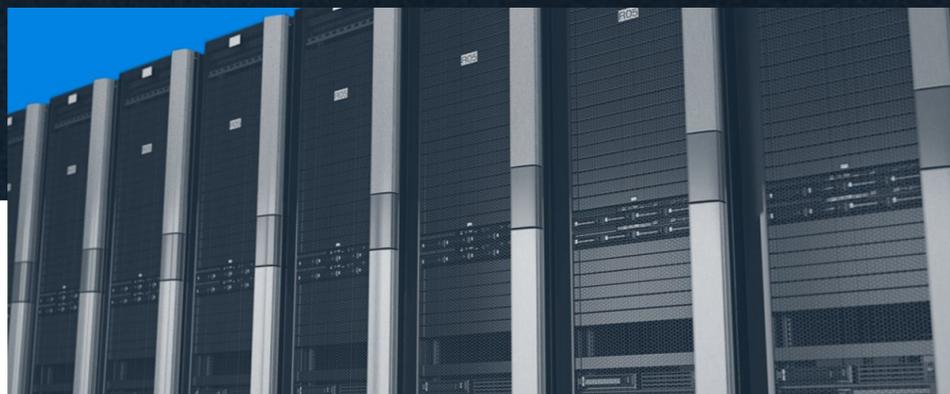


VMmanager 6

- **Управляйте облачной инфраструктурой on-premise**, используя все преимущества современных Multi-Tenant технологий сетевой абстракции, High availability и контейнеризации.
- Предоставьте пользователю простой и удобный **портал самообслуживания** и администрирования.
- **Объедините физические серверы и сетевые хранилища** компании и превратите их в конвейер, обслуживающий задачи бизнеса по моделям IaaS и SaaS.
- **Сократите расходы на мониторинг инфраструктуры** благодаря двусторонней интеграции с Zabbix.
- Получите всю мощь стека технологий от **экосистемы VMmanager-DCImanager-BILLmanager**



Кому подходит VMmanager



Провайдерам услуг внешним клиентам

VMmanager обеспечивает автоматизированную выдачу услуг клиентам по моделям VPS/VDS, IaaS и SaaS (основная задача бизнеса), снимает нагрузку на поддержку и штат администраторов за счет автоматизации процессов.

Импортозамещение — SolusVM, SolusIO, Proxmox, OnApp.



Владельцам частного облака

Обеспечивает систему управления и настройки частного облака с использованием overlay сетей. Автоматизирует процессы обслуживания внутренних проектных команд за счет мощной системы тонкой настройки инсталляции ПО и обеспечения абстрагирования от железной инфраструктуры.

Импортозамещение — OpenNebula based, OpenStack based решения, OnApp



Владельцам инфраструктуры

Позволяет управлять серверной виртуализацией предприятия из простого интерфейса. Автоматизировать рутинные операции администрирования. Обеспечить отказоустойчивость по концепции High Availability. Снизить расходы на обслуживание инфраструктуры благодаря встроенным интеграциям с системами мониторинга. Обслуживать гибридную инфраструктуру предприятия.

Импортозамещение — Proxmox, VMware, oVirt, Hyper-V.

Быстрое внедрение, легкое обслуживание

Встроенные интеграции
для уменьшения стоимости
владения и превосходного
Time-to-Market



Направления развития

Инфраструктурное направление

- Proactive HA
- Развитие интеграций с СХД
- Автоматизация настройки гиперконвергентных кластеров
- Улучшение учета объектов и оптимизация использования физических ресурсов

Облачное направление

- PaaS услуги и helm/kuber based оркестрация
- Горизонтальное масштабирование SaaS услуг

Экосистемное направление

- Единая экосистема ПО ГК АСТРА
- Соответствие требованиям ФСТЭК



Как обслуживать высоконагруженную инфраструктуру и легко ее масштабировать

Проблема

G-core — глобальный провайдер облачных и edge-решений, активно расширяет инфраструктуру и размещает сервисы “ближе к клиенту” для повышения качества услуг и скорости обслуживания клиентов. Компании требовалось решение, которое можно быстро масштабировать горизонтально, подключая новые площадки (на текущий момент у компании 40 локаций на различных континентах).



Как обслуживать высоконагруженную инфраструктуру и легко ее масштабировать

Решение

Для обслуживания инфраструктуры был выбран стек решений от ISPsystem.

- Автоматически определяет информацию об установленной инфраструктуре (например, 1000 серверов платформа опрашивает за 10 минут и выводит всю информацию об оборудовании, вплоть до комплектующих);
- Устойчиво работает в высоконагруженной инфраструктуре и легко масштабируется;
- Не требует затрат на разработку и интеграцию;
- Позволяет администрировать большое количество инфраструктуры с минимальным привлечением сотрудников.

Профит

- Инженеры компании обслуживают инфраструктуру в разных ДЦ идентично, что существенно экономит время;
- Возможность использовать один инструмент экономит деньги (на поддержке, внедрении, обучении сотрудников разным системам).

Глобальная инфраструктура, которая вошла в Книгу рекордов Гиннеса

Инфраструктура глобального провайдера облачных и edge-решений G-core обслуживается с помощью продуктов экосистемы ISPsystem и **вошла в книгу рекордов Гиннеса**



Лицензирование VMmanager 6

Лицензирование VMmanager 6 осуществляется по физическим ядрам. Минимальная лицензия — 16 ядер. Установка мастер-сервера.

 [Техническая документация VMmanager \(версия «Администратор»\)](#)

 [Техническая документация VMmanager \(версия «Пользователь»\)](#)

 [Техническая документация VMmanager \(версия «Продвинутый пользователь»\)](#)

Полная совместимость с ОС Astra Linux
и другими ОС



Лицензирование VMmanager 6



Best Estimated ROI

The Best Estimated ROI product in the Results Index earned the best estimated ROI rating in its category based on a combination of estimated time to achieve ROI and time to go live

[Select Category \(1\)](#)



Most Implementable

The Most Implementable product in the Implementation Index earned the highest Implementation rating in its category

[Select Category \(1\)](#)



Best Support

The Highest Quality of Support product in the Relationship Index earned the highest Quality of Support rating in its category

[Select Category \(1\)](#)



Highest User Adoption

The Highest User Adoption product in the Implementation Index earned the highest User Adoption rating in its category

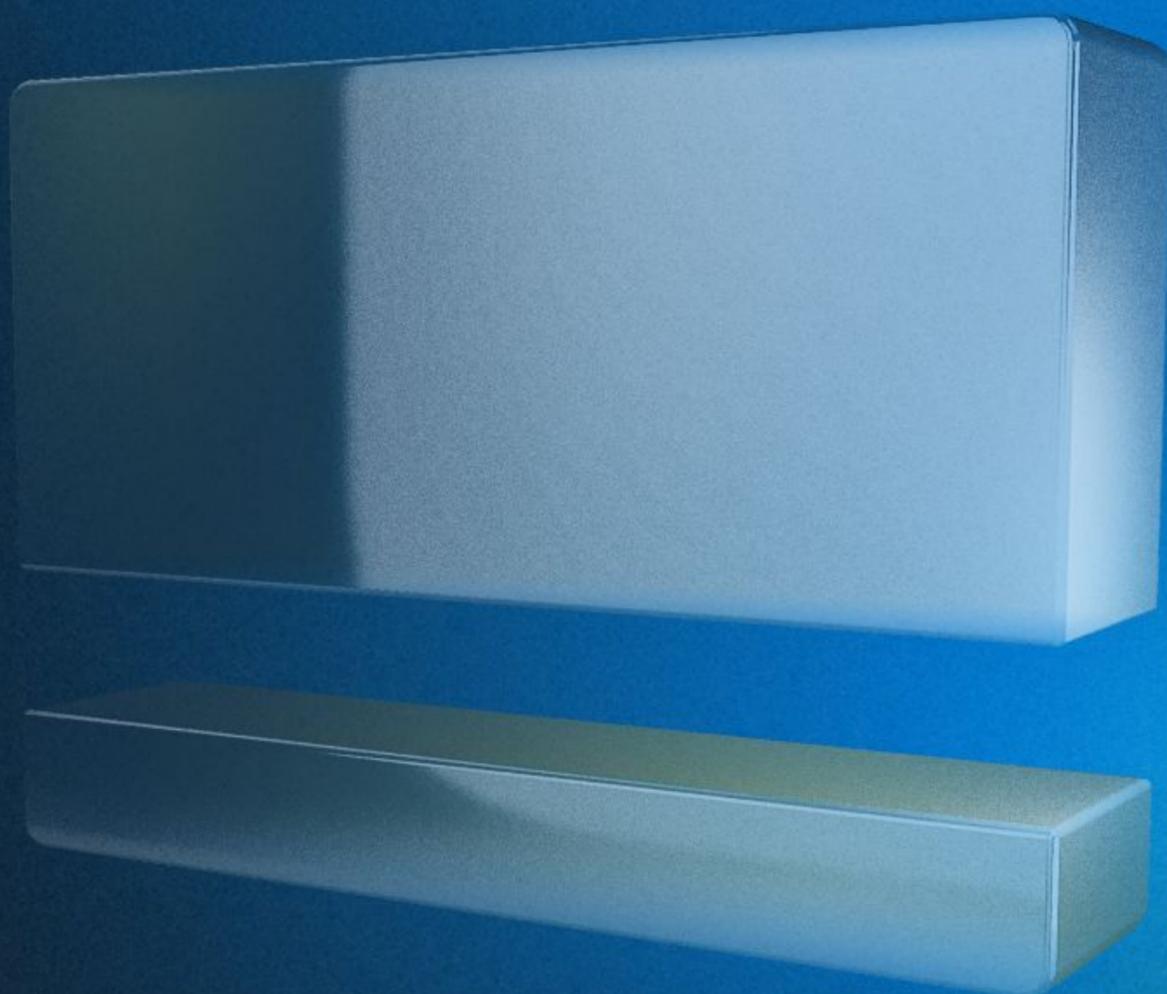
[Select Category \(1\)](#)



High Performer

Products in the High Performer quadrant in the Grid® Report have high customer Satisfaction scores and low Market Presence scores compared to the rest of the category

[Select Category \(1\)](#)



billmanager

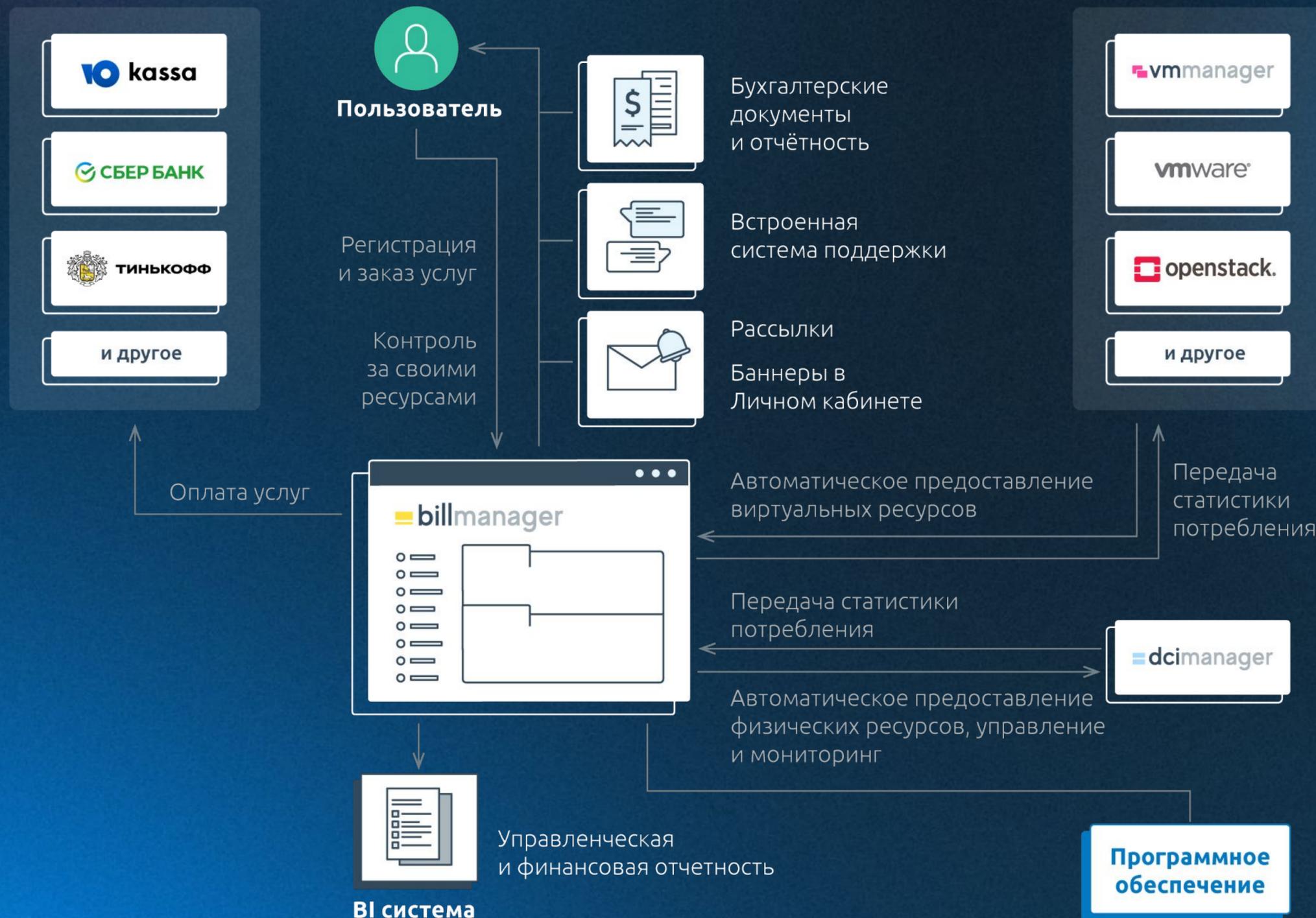
BILLmanager 6 — российская биллинговая платформа для автоматизации выдачи сервисов и предоставления услуг

BILLmanager

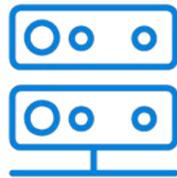
Платформа для автоматизации предоставления сервисов, продажи облачных и хостинг услуг.

Ключевые задачи BILLmanager:

- Автоматизация выдачи сервисов;
- Финансовые операции (прием денежных средств) и отчетные документы;
- Финансовая и управленческая отчетность;



Задачи, которые решает BILLmanager:



Прозрачное предоставление сервисов из Единого личного кабинета:

- виртуальные машины и виртуальные дата-центры на виртуализации: VMware vCenter, VMmanager, VMware vCloud Director, OpenStack, Microsoft Windows Azure;
- бэкапы виртуальных машин: Veeam, Acronis;
- выделенные сервера, управление и мониторинг DCImanager;
- домены, ssl, и др.



Сквозная аналитика и прогнозирование затрат для владельца инфраструктуры.



Гибкие инструменты заведения и публикации услуг

Учёт по статистике потребления (pay as you go), за выделенные ресурсы (allocation pool) или комбинация.



Инструменты поддержки клиентов

Встроенный Help Desk, рассылки по группам пользователей.



Проведение финансовых операций и бух. отчетность.

Более 30 способов оплаты, интеграция с 1С и Диадок.

Проблемы управления ИТ-инфраструктурой, которые решает BILLmanager

Какие проблемы управления ресурсами ИТ-инфраструктуры вы испытываете в части получения информации, статистики и аналитики



По данным проведенного нами опроса на аналитической платформы **tsurvey.online**

ЦА опроса: владельцы ИТ-инфраструктуры, ИТ-директоры, СТО, инженеры SRE, DevOps, сетевые администраторы

Число респондентов: 1150



Кому подходит BILLmanager

**Сервис провайдеры,
предоставляющие
услуги клиентам**

Проблемы ведения бизнеса провайдера, которые решает BILLmanager

Какие проблемы управления ресурсами ИТ-инфраструктуры вы испытываете в части получения информации, статистики и аналитики



По данным проведенного нами опроса на аналитической платформы **tsurvey.online**

ЦА опроса: владельцы ИТ-инфраструктуры, ИТ-директоры, СТО, инженеры SRE, DevOps, сетевые администраторы

Число респондентов: 1150

Проблемы управления ИТ-инфраструктурой, которые решает BILLmanager

Какие проблемы управления ресурсами ИТ-инфраструктуры вы испытываете в части управления и контроля



По данным проведенного нами опроса на аналитической платформе **tsurvey.online**

ЦА опроса: владельцы ИТ-инфраструктуры, ИТ-директоры, СТО, инженеры SRE, DevOps, сетевые администраторы

Число респондентов: 1150

Как BILLmanager решает проблемы управления инфраструктурой



Сокращает время на представление ресурсов



Помогает контролировать потребление ресурсов



Создает единую точку отчетности по всем проектам компании



Монетизирует инфраструктуру и услуги



Ускоряет онбординг сотрудников



Повышает эффективность использования и планирования затрат



Уменьшает трудозатраты инженеров



Предоставляет единый интерфейс

Автоматизация выдачи ресурсов мультиклауда

Проблема

Крупный провайдер облачных услуг расширил свой портфель виртуализацией VMmanager, в дополнение к Openstack. Потребовалось решение для предоставления клиентам в автоматическом режиме и без простоев виртуальных машин на выбранной платформе - Openstack или VMmanager.

Решение

Для автоматизации выдачи ресурсов мультиоблачной инфраструктуры был выбран BILLmanager. Внедрение платформы дало возможность управлять и контролировать ресурсы мультиклауда из единого интерфейса.

А также оценивать затраты на владение виртуализацией и принимать управленческие решения на основе экономических и технических показателей

Автоматизация выдачи ресурсов мультиклауда

Профит

- Клиенты облачного провайдера могут создавать заявки создания виртуальной машины на любой платформе в одном интерфейсе.
- Платформа позволяет автоматизировать процесс создания VM - выполнить предустановку ОС и другого ПО
- С помощью инструментов BILLmanager удобно контролировать использование ресурсов и рассчитывать экономическую эффективность

Лицензирование BILLmanager

Лицензирование BILLmanager осуществляется пакетами по количеству активных услуг.

 [Техническая документация BILLmanager \(версия «Администратор»\)](#)

Полная совместимость с ОС Astra Linux и другими ОС*



ispssystem

Сервис от ISPssystem

dcimanager

billmanager

vmmanager

2022 год

Наши компетенции – ваши преимущества!



Платформы ISPsystem входят в Реестр отечественного ПО;



Проверка технологической совместимости со сторонними решениями;



Регулярные обновления: новые возможности и улучшения выходят каждые две недели;



Интеграция с любым программным обеспечением по API или через готовые модули;



Простой интерфейс, удобство использования и снижение порога вхождения специалиста;



Возможность добавления функциональности под требования заказчика;



Микросервисная архитектура позволяет выдерживать нагрузку десятков тысяч единиц оборудования;



Программы обучения и база знаний;



Техническая экспертиза проектов, пилотирование и инсталляция систем «под ключ»;



Круглосуточная русскоязычная и англоязычная поддержка.

Уровни техподдержки

Доступно два уровня техподдержки: “Стандарт” и “Привилегированная”

Характеристики	Поддержка уровня “Стандарт”	Поддержка уровня “Привилегированная”
Консультационная поддержка (1-ая линия)	24/7	24/7
Часы работы технической поддержки (2-ая линия)	По будням с 9:00 до 18:00 МСК	Ежедневно с 8:00 до 20:00 МСК
Доступный для заказа срок	1 год	1 год
Доступ к услугам поддержки	Интернет	Интернет
Дистанционная поддержка	Да	Да
Целевое время реагирования на экстренный приоритет	4 ч	2 ч
Доступ к документации	Да	Да
Обновления Программного продукта для бессрочных лицензий	В течение периода поддержки	В течение периода поддержки

Демонстрация возможностей решений ISPsystem и бесплатные триалы



DCImanager 6
Infrastructure

[Получить демо](#)



VMmanager 6
Infrastructure

[Получить демо](#)



BILLmanager 6
Enterprise

[Получить демо](#)



ispssystem

Благодарим за внимание и остаемся на связи!

Расскажем, покажем
и ответим на любые вопросы!

Заявки на бесплатные триалы
и демонстрацию возможностей платформ:

sales@ispssystem.com
www.ispsystem.ru

8-495-109-42-64
8-800-775-47-78

dcimanager

billmanager

vmmanager

2022 год

