

Политика лицензирования программного обеспечения «Диспетчер подключений виртуальных рабочих мест Термидеск»

1. СОДЕРЖАНИЕ

- Введение
- Глоссарий
- Общие положения
- Варианты лицензирования
- Типы лицензирования
- Срок действия лицензий
- Техническая поддержка
- Обновления
- Миграция
- Ознакомительные версии
- Лицензии для образовательных организаций
- Способы распространения

2. ВВЕДЕНИЕ

2.1. В настоящем документе содержатся основные положения лицензирования программного обеспечения «Диспетчер подключений виртуальных рабочих мест Термидеск» компании ООО «УВЕОН - ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ». Документ также включает термины, которые описывают условия использования Программного обеспечения и регулируют это использование.

2.2. ООО «УВЕОН – ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» является правообладателем на основании свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ №2018664551.

2.3. Доступность тех или иных Лицензий на Программное обеспечение и сертификатов определяется соответствующим Прайс-листом.

2.4. ООО «УВЕОН – ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» оставляет за собой право на изменение настоящего документа без предварительного уведомления. Актуальная версия документа доступна по адресу: <https://termidesk.ru/license-agreement.pdf>.

2.5. © ООО «УВЕОН - ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ», 2023.

Настоящий документ является собственностью ООО «УВЕОН - ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» и защищён законодательством Российской Федерации и международными соглашениями об авторских правах и интеллектуальной собственности.

2.6. Копирование документа либо его фрагментов в любой форме, распространение, в том числе в переводе, а также их передача третьим лицам возможны только с письменного разрешения ООО «УВЕОН - ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ».

2.7. Иные товарные знаки, использованные в тексте, приведены исключительно в информационных целях, исключительные права на них принадлежат соответствующим правообладателям, за исключением «Диспетчер подключений виртуальных рабочих мест Термидеск», право на который принадлежит ООО «УВЕОН - ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ». ООО «УВЕОН - ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» не аффилировано с такими правообладателями и не производит продукцию, маркированную такими знаками.

3. ГЛОССАРИЙ

Компания – общество с ограниченной ответственностью ООО «УВЕОН - ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ», ИНН 9729237371, являющееся правообладателем Программного обеспечения.

Программное обеспечение (ПО) – «Диспетчер подключений виртуальных рабочих мест Термидеск», принадлежащий Компании, включая все и каждый отдельный компонент, встроенный в продукт, все последующие версии и обновления такого Программного обеспечения, а также сопутствующая к нему документация.

Лицензионное соглашение с Конечным пользователем (EULA) – лицензионное соглашение между Компанией и Конечным пользователем, определяющее условия использования Программного обеспечения Конечным пользователем.

Лицензия – право на установку, запуск и использование функциональности Программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Конечный пользователь – юридическое лицо, которое приобрело Лицензию для собственного использования, а не для последующего распространения и предоставления сублицензии или оказания услуг с помощью ПО третьим лицам, либо лицо, которое получило удалённый доступ к ПО через сеть Интернет для собственных нужд, а не для оказания услуг с помощью ПО третьим лицам.

Партнер (Реселлер) – юридическое лицо, которому Компания предоставила право распространения или иного использования ПО.

Работник – физическое лицо, которое состоит в трудовых отношениях с Конечным пользователем.

Прайс-лист – документ, включающий перечень доступного для распространения Программного обеспечения и рекомендованные розничные цены (РРЦ) для Конечного пользователя.

Устройство - серверное оборудование и решение виртуализации, на котором Конечный пользователь использует ПО.

Гостевая операционная система – операционная система, функционирующая на виртуальной машине (ВМ).

Ключ активации – специально разработанный для активации ПО электронный ключ, представляющий собой набор символов и предназначенный для активации ПО.

Активация ПО - процесс проверки Лицензии посредством Ключа активации для проверки количества Устройств, на котором Конечный пользователь вправе использовать ПО.

Обновление – набор (пакет) исправлений (патчей) к ПО, предназначенный для устранения дефектов, и/или оптимизации работы ПО и/или предоставления дополнительных функциональных возможностей с/без перехода на новую минорную версию ПО.

VDI (Virtual Desktop Infrastructure) — инфраструктура виртуальных рабочих мест.

Миграция (Лицензия на обновление к ПО) – предоставление права использования ПО в варианте лицензирования Termidesk VDI на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Личный кабинет – сервис Компании, посредством которого осуществляется обмен всей значимой информацией, в том числе добавление учётных записей для доступа к порталу технической поддержки, настройка уведомлений.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Программное обеспечение предназначено для организации удаленного доступа к цифровому рабочему месту. ПО предлагает различные варианты организации удаленного доступа к рабочему месту или приложению: терминальный доступ или полнофункциональная VDI инфраструктура.

4.2. Программное обеспечение защищено законодательством Российской Федерации от несанкционированного использования.

4.3. Приобретение ПО – это приобретение права на запуск и использование функциональности ПО на условиях простой (неисключительной) Лицензии. Предоставление Лицензии осуществляется по лицензионному (сублицензионному) договору.

4.4. Программное обеспечение распространяется через сеть авторизованных Партнеров.

4.5. Лицензионное соглашение с Конечным пользователем (EULA) по использованию ПО встроено в программу в электронном виде и доступно для ознакомления при установке или на сайте <https://www.termidesk.ru/eula.pdf>.

5. ВАРИАНТЫ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

5.1. «Диспетчер подключений виртуальных рабочих мест Термидеск» является базовым ПО, сведения о котором включены в реестр российских программ № 5317.

5.2. Программное обеспечение может использоваться в двух вариантах лицензирования с целью удовлетворения различных потребностей Конечного пользователя и оптимизации его ресурсов, требуемых для использования ПО.

5.3. Варианты лицензирования:

- Termidesk Terminal - организация терминального доступа к удаленным рабочим местам или приложениям, развернутым на базе операционных систем Microsoft Windows или Astra Linux. Для применения данного варианта лицензирования необходимо приобретение лицензии на операционную систему специального назначения «Astra Linux Special Edition» для сервера*.
- Termidesk VDI – организация VDI доступа к виртуальным рабочим местам на базе различных платформ виртуализации, также включает полный функционал варианта лицензирования Termidesk Terminal.

5.4. Для всех ВМ необходимо приобретать отдельные лицензии на использование операционной системы. Программное обеспечение в данном варианте лицензирования поддерживает Гостевые операционные системы на базе ядра Linux и Microsoft Windows. Для совместного использования с ПО доступен бандл: лицензии на операционную систему специального назначения «Astra Linux Special Edition» для тонкого клиента + виртуальной рабочей станции*.

5.5. Для размещения серверных компонентов ПО необходимо приобретение лицензии на операционную систему специального назначения «Astra Linux Special Edition» для сервера*.

5.6. Для сервисных провайдеров доступен к приобретению исключительно вариант лицензирования Termidesk VDI.

6. ТИПЫ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

6.1. Программное обеспечение лицензируется по следующим типам:

- По количеству Работников.

Одна Лицензия позволяет работать в системе одному Работнику. Лицензии необходимо приобретать исходя из количества Работников, которым требуется ПО.

- По количеству конкурентных (одновременных) соединений.

Одна Лицензия даёт право на одно конкурентное соединение. Лицензии необходимо приобретать исходя из общего количества Работников, которые одновременно имеют доступ (соединение) к ПО.

6.2. Для сервисных провайдеров доступен к приобретению исключительно тип лицензирования по количеству конкурентных (одновременных) соединений.

6.3. Работник вправе работать с ПО на разных Устройствах, но под своей учётной записью.

6.4. Использование обоих типов лицензирования в рамках одного сервера невозможно.

6.5. Программное обеспечение защищено Ключом активации. Для получения Ключа активации по количеству приобретённых Лицензий необходимо создать запрос на сайте <https://termidesk.ru/products/#request-key> и в соответствующее поле ввести уникальный идентификатор Устройства, который доступен в графическом интерфейсе установленного ПО**.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ЛИЦЕНЗИЙ

7.1. Лицензия на срок действия исключительного права правообладателя (бессрочная Лицензия, в Прайс-листе: «на срок исключительного права»). Конечный пользователь имеет право использовать ПО в течение срока действия исключительного права при полном соблюдении условий Лицензии.

7.2. Лицензия, предоставленная на определенный срок (срочная Лицензия). Различают Лицензии на 12, 24 и 36 месяцев, для сервисных провайдеров - на 1 месяц. По истечении соответствующего периода Лицензия на ПО прекращает свое действие. Для возобновления действия Лицензии Конечный пользователь должен приобрести Лицензию на новый период.

8. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

8.1. Перечень услуг, оказываемый в отношении Программного обеспечения, определяется Положением о технической поддержке (<https://www.termidesk.ru/support.pdf>) и доступен через Личный кабинет <https://lk-new.astralinux.ru/>.

8.2. После окончания срока действия технической поддержки рекомендуется продлить срок использования услуг путем приобретения сертификата технической поддержки.

8.3. Техническая поддержка предоставляется сервисному провайдеру, а не Конечному пользователю в случае использования ПО на платформе сервисного провайдера. Не

представляется возможным приобрести сертификат технической поддержки, если срок действия Лицензии истёк.

8.4. Техническая поддержка для ПО и операционной системы специального назначения «Astra Linux Special Edition» должна быть одного уровня.

9. ОБНОВЛЕНИЯ**

9.1. Каждая Лицензия предоставляется с включенными Обновлениями тип 1 или тип 2. Политика предоставления Обновлений доступна на официальном сайте <https://termidesk.ru/>.

9.2. Для срочных Лицензий срок действия Обновлений равен сроку действия Лицензии: 12, 24 или 36 месяцев, 1 месяц – для лицензий, доступных сервисным провайдерам.

9.3. Компания предоставляет Обновления к Программному обеспечению в рамках активной технической поддержки уровень «Стандартный» или уровень «Привилегированный» в соответствии с Положением о технической поддержке (<https://www.termidesk.ru/support.pdf>) или в рамках сертификата на Обновление.

9.4. Доступ к Обновлениям можно получить посредством Личного кабинета (<https://lk-new.astralinux.ru/>) или направив соответствующий запрос на адрес электронной почты sales@uveon.ru.

10. МИГРАЦИЯ**

10.1. Конечному пользователю предоставляется возможность перехода с варианта лицензирования Termidesk Terminal на вариант лицензирования Termidesk VDI путём приобретения отдельной позиции в Прайс-листе - Лицензии на обновление к ПО. При этом права использования на новые Лицензии не возникают, а ранее приобретенное право использования ПО в варианте лицензирования Termidesk Terminal заменяется на право использования в варианте лицензирования Termidesk VDI. В соответствии с приобретённой Лицензией на обновление к ПО необходимо получить новый ключ активации.

10.2. Миграция возможна только в рамках одного типа лицензирования и одного срока действия Лицензии (с бессрочной на бессрочную, со срочной на срочную). В качестве исключения могут быть рассмотрены дополнительные условия миграции, для получения которых необходимо обратиться к авторизованным партнерам.

11. ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫЕ ВЕРСИИ

11.1. Конечный пользователь может запросить Программное обеспечение для ознакомления и тестирования, такое ПО обозначается как Ознакомительная версия и предоставляется на безвозмездной основе.

11.2. Ознакомительная версия предоставляется в варианте лицензирования Termidesk VDI и имеет ограничение по количеству конкурентных (одновременных) соединений с ПО – не более 4 соединений, если не указано иное. Количество дней на ознакомление и тестирование не должно превышать 90 календарных дней. При необходимости сторонами может быть дополнительно согласовано увеличение количества дней и конкурентных (одновременных) соединений для тестирования. По истечении срока действия

ознакомительной версии ПО, Конечный пользователь обязан либо приобрести Лицензии на Программное обеспечение, либо уничтожить все копии используемого ПО.

12. ЛИЦЕНЗИИ ДЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

12.1. Компания предоставляет бессрчную Лицензию для целей обеспечения деятельности образовательной организации по цене со скидкой, установленной действующим Прайс-листом в отношении Программного обеспечения.

12.2. Каждая образовательная организация должна иметь действующую лицензию на оказание образовательных услуг, а также основным фактическим видом деятельности должны являться образовательные услуги.

13. СПОСОБЫ РАСПРОСТРАНЕНИЯ

13.1. Программное обеспечение распространяется в соответствии с лицензионным договором.

13.2. Дистрибутив ПО передаётся в электронной форме.

**Лицензии на операционную систему специального назначения «Astra Linux Special Edition» приобретаются согласно соответствующей политике лицензирования.*

***Недоступно для Конечного пользователя, который получил удалённый доступ к ПО посредством сервисного провайдера.*