

# Описание Услуг, оказываемых в рамках Сертификата «Вендорский надзор»

## Артикулы

Данный Сертификат доступен в трех пакетах, которые можно приобрести под тремя артикулами. Перечень артикулов указан в таблице №1. Цены на артикулы указаны в прайс-листе.

Таблица №1. Перечень артикулов для пакетов по Услугам, оказываемых в рамках Сертификата «Вендорский надзор»

№ пп	Артикул	Наименование пакета услуг	Срок действия	Дни ВУ
1	AKSR00VND00DIGALS0100 — PN06	Начальный	6 месяцев	-
2	AKSR00VND00DIGALS0300 — PB12	Базовый	12 месяцев	4
3	AKSR00VND00DIGULN0000 — PP12	Премиум	12 месяцев	10

## Описание услуги

**По настоящему Сертификату доступны следующие компоненты Услуги: «Оценка, проектирование и планирование»:** оценка готовности к импортозамещению ИТ инфраструктуры и используемого ПО, сравнение проекта, работ по технической реализации и управления изменениями технологий используемых в продуктах ГК Астра с рекомендациями ГК Астра, включая рекомендации по информационной безопасности (ИБ). Разработка высокоуровневой архитектуры и формирование дорожной карты импортозамещения с учетом предъявляемых требований по ИБ.

**«Архитектурное сопровождение проекта»:** разработка ТЗ на проектирование, архитектурное сопровождение в части разработки Проектной документации, включая ТРП и ПМИ, а также в процессе пилотирования, внедрения и эксплуатации на опытном участке.

**«Архитектурное сопровождение проекта «плюс»»:** включает услуги, входящие в Архитектурное сопровождение проекта, а также архитектурное сопровождение в части

планирования и в процессе проекта масштабирования решения, предложения по дальнейшим шагам импортозамещения.

**«Проверка работоспособности»:** проверка работоспособности внедренной и используемой технологии (продукта) ГК Астра, оценка качества внедрения технологий (продуктов) в среде Заказчика и сравнение с рекомендуемыми нами практиками, с учетом предъявляемых требований по ИБ. Проверка включает сбор данных через удаленное подключение или специалистом ГК Астра на объекте Заказчика с использованием средств автоматизации. Специалист ГК Астра совместно с вами составляет план проведения данной проверки, затем выполняет ее, анализирует полученные данные с использованием доступных на месте средств и предоставляет отчет, включающий наши рекомендации, а также информацию о выявленных неполадках и рекомендации по их исправлению.

**«Мониторинг»:** предоставление инструментов и рекомендаций относительно контроля за техническими операциями с целью улучшения процессов управления инцидентами на сервере Заказчика. Эта услуга помогает в выявлении крупных неполадок и создании эффективной технической команды.

**«Оценка рисков и работоспособности»:** оценка качества внедрения технологий (продуктов) ГК Астра в среде Заказчика с удаленным сбором данных о пользовательских процессах. Собранные данные анализируются ГК Астра для подготовки отчета о результатах, в который включаются рекомендации по устранению недостатков. Оценка рисков ИБ является предметом отдельного соглашения.

**«Оценка рисков и работоспособности «плюс»»:** после проведения Оценки рисков и работоспособности следует семинар по оптимизации настраиваемых систем, который проводится по месту ведения бизнеса (сроком до двух дней) и посвящен процессам планирования исправлений и передачи знаний.

## Управление процессом предоставления услуг

Работу координирует и инициирует менеджер по предоставлению услуг.

## Модель предоставления услуг

Услуги предоставляются на объекте Заказчика или удаленно

## Уровень предоставления услуг

Название  
Начальный

Определение  
Включает общую координацию, а также ознакомление с услугами, планирование их выполнения. Включены услуги:  
**«Оценка, проектирование и планирование»**  
**«Проверка работоспособности».**

## Базовый

Пакет предусматривает следующие ограничения:

- не более 2 продуктов ГК «Астра» (включая ОС). При этом продукты должны относиться к одному техническому стриму или смежным. Варианты комбинаций продуктов приведены в Таблице 2 ниже.

Пакет включает примерно 400 часов работы специалистов.

Включает все услуги уровня «Начальный», а также услуги:

**«Архитектурное сопровождение проекта»**  
**«Мониторинг»**  
**«Оценка рисков и работоспособности».**

Пакет предусматривает следующие ограничения:

не более 3 продуктов ГК «Астра» (включая ОС). При этом продукты должны относиться к одному техническому стриму или смежным. Варианты комбинаций продуктов приведены в Таблице 2.

## Премиум

Пакет включает примерно 800 часов работы специалистов.

Включает все услуги уровня «Начальный», а также услуги :

**«Архитектурное сопровождение проекта «плюс»»**  
**«Мониторинг»**  
**«Оценка рисков и работоспособности «плюс»».**

Пакет предусматривает следующие ограничения:

не более 6 продуктов ГК «Астра» (включая ОС). При этом продукты должны относиться к одному техническому стриму или смежным. Варианты комбинаций продуктов приведены в Таблице 2.

Пакет включает примерно 1200 часов работы специалистов.

## Соответствие между комбинаций продуктов и уровнями оказания услуг

Таблица 2. Комбинация продуктов и уровни оказания услуг

№	Комбинация продуктов	Начальны й	Базовый	Премиум
1	ALSE+ALDPro	+	+	+
2	ALSE+Брест	+	+	+
3	ALSE+VmManager	+	+	+
4	ALSE+DCIManager	+	+	+
5	ALSE+RuBackup	+	+	+
6	ALSE+Tantor		+	+
7	ALSE+WorksPad	+	+	+
8	ALSE+RuPost	+	+	+
9	ALSE+Термидеск	+	+	+
10	ALSE+ALDPro+RuBackup		+	+
11	ALSE+Брест+RuBackup		+	+
12	ALSE+VmManager+RuBackup		+	+
13	ALSE+RuPost+RuBackup		+	+
14	ALSE+RuBackup+Tantor			+
15	ALSE+WorksPad+RuPost		+	+
16	ALSE+Термидеск+Брест		+	+
17	ALSE+ALDPro+VmManager		+	+
18	ALSE+DCIManager+Брест		+	+
19	ALSE+DCIManager+VmManager		+	+
20	ALSE+ALDPro+Брест		+	+
21	ALSE+ALDPro+RuPost		+	+
22	ALSE+WorksPad+ ALDPro		+	+
24	ALSE+ALDPro+Tantor			+
25	ALSE+ALDPro+VmManager		+	+
26	ALSE+ALDPro+RuPost+Tantor+RuBackup			+
27	ALSE+ALDPro+Брест+Tantor+RuBackup+Termidesk			+
28	ALSE+ALDPro+VmManager+Tantor+RuBackup+Termidesk			+
29	ALSE+ALDPro+RuPost+Tantor+RuBackup+WorksPad			+

