

= dcimanager

= billmanager

■ vmmanager

Платформы  
для управления  
ИТ-инфраструктурой

## О компании

**ISPsystem** — российский разработчик платформ для комплексного управления ИТ-инфраструктурой. С 2004 года мы создаем программное обеспечение для управления физическим оборудованием, серверной виртуализацией, автоматизации учета и выдачи ресурсов. Экосистемой наших решений пользуются заказчики в России, США, Европе и Азии. Инсталляционная база наших продуктов — это более 200 тысяч серверов, расположенных в ИТ-инфраструктуре более тысячи компаний. Платформы ISPsystem включены в «Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных».

**ISPsystem** — это

**1k+** компаний-клиентов

Решения ISPsystem успешно работают в организациях государственного сектора и органах власти, промышленных и производственных корпорациях, дата-центрах, предприятиях из сферы ритейла, логистики и многих других.

**18+** лет на рынке

Богатый опыт в разработке ПО: за это время мы создали 5 многофункциональных решений, а также несколько вспомогательных систем.

**200k+** серверов под управлением ПО ISPsystem

Программные продукты ISPsystem успешно эксплуатируются на сотнях тысяч серверов по всему миру.

**50+** стран, где используют наши решения

Активных пользователей решений ISPsystem можно найти в любой точке земного шара. Все сервисы переведены на английский язык: документация, поддержка, интерфейсы и др.

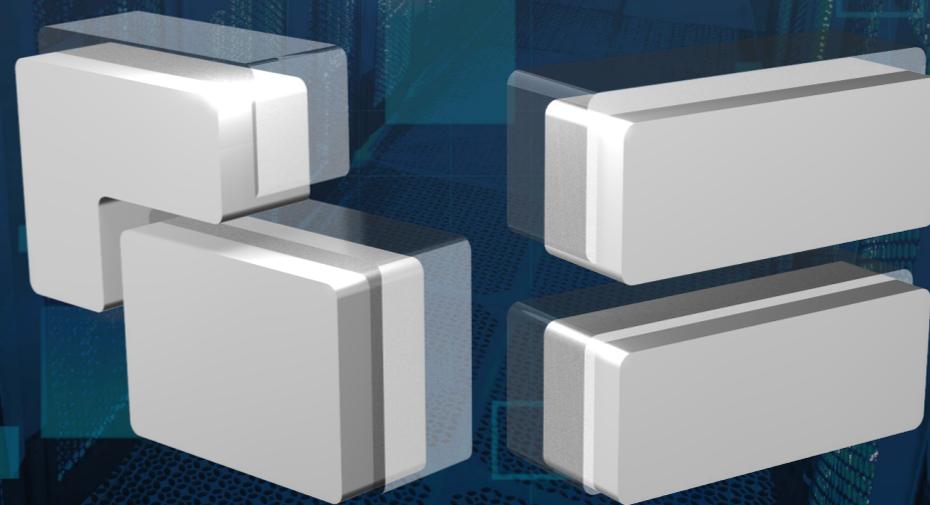
**12+** отраслей, для которых мы работаем

Решения ISPsystem используются в самых разных отраслях: от хостинг-провайдеров и телеком-операторов до дата-центров и крупных промышленных производств.

## Миссия и стратегическая цель

**Наша миссия** — создавать программные продукты, позволяющие решать сложные инфраструктурные задачи и совершать технологические прорывы в организации и управлении ИТ-инфраструктурой.

**Наша цель** — стать лидирующей экосистемой программных продуктов по управлению ИТ-инфраструктурой на всех уровнях — от железа до облаков.



# dcimanager

## Платформа для работы с физической инфраструктурой

DCImanager позволяет в едином веб-интерфейсе управлять мультивендорным оборудованием, вести его учет и контролировать состояние работы. Отображает иерархию всей инфраструктуры: от дата-центров и размещенных в нем стоек до комплектующих, установленных в серверы или хранящихся на складе. Решение помогает отслеживать весь жизненный цикл оборудования: от закупки до списания. Администратору платформы доступны инструменты для управления стойками, серверами и сетевым оборудованием, питанием (PDU, UPS), адресным пространством и виртуальными сетями.

Продукт дает возможность автоматизировать процессы обслуживания и сократить время реакции на инциденты благодаря встроенному сервису уведомлений. Безопасность системы обеспечивают разграничение уровней доступа пользователей к ИТ-инфраструктуре, а также ведение журнала их действий. Использование возможностей DCImanager повышает эффективность работы ИТ-отдела и позволяет гибко трансформировать инфраструктуру под задачи бизнеса.

## Ключевые особенности и преимущества

DCImanager обеспечивает мультивендорное управление всей инфраструктурой, включая российское оборудование. Решение позволяет не только вести учет ИТ-ресурсов и контролировать их состояние, а именно управлять ими — от выполнения базовых действий (включение, выключение) до более сложных: например, групповой установки ОС или отслеживания версий прошивки BIOS-сервера. Множество разных операций можно выполнять в едином окне, что сокращает количество инструментов для обслуживания инфраструктуры.

**60k+**

серверов под управлением

**8k**

серверов в одной локации

**56**

локаций в едином DCImanager

## Визуализация размещения оборудования в стойках

Модуль визуализации стойки в DCImanager помогает держать под контролем инфраструктуру, быстро находить свободные юниты и резервировать их для своего оборудования или под colocation. Интерактивная карта показывает расположение и состояние оборудования:

- сколько оборудования каждого типа установлено;
- свободные, занятые и зарезервированные под новое оборудование юниты;
- ошибки на оборудовании и состояние подключений;
- тепловые показатели и их превышение;
- потребление электроэнергии.

## Какие задачи решает продукт?

- Учет ИТ-активов
- Контроль состояния оборудования
- Управление оборудованием и сетями



## Управление географически распределенной инфраструктурой

DCImanager позволяет контролировать всю инфраструктуру в едином интерфейсе, даже если у вас десятки дата-центров в разных городах.

## Удаленное управление серверами и контроль их состояния

DCImanager дистанционно работает с мультивендорным парком серверов и позволяет по единой модели управлять серверами как отечественных, так и зарубежных производителей — от выполнения базовых операций (управления питанием) до сложных (установки ОС и другого ПО, отслеживания прошивки BIOS). Платформа мониторит и прогнозирует отказы компонентов оборудования, контролирует исправность серверов на физическом уровне — без использования агентов. DCImanager логирует действия пользователей, управляет питанием, автоматически устанавливает ОС и другое ПО. Удаленное администрирование помогает снизить трудозатраты персонала и повысить скорость работы, так как не нужно настраивать отдельный инструмент для каждого типа оборудования и учить сотрудников им пользоваться.

## Управление питанием

DCImanager позволяет работать с источниками бесперебойного питания (UPS) и управляемыми розетками (PDU):

- вести учет подключений, включать и выключать порты;
- отслеживать состояние устройств (в т.ч. батарей);
- следить за потреблением питания и нагрузкой;
- тарифицировать питание для клиентов в colocation, настроив интеграцию DCImanager с биллинговой платформой.

## Управление поставками

В DCImanager можно не только вести учет оборудования на складах и в различных локациях, но и иметь под рукой информацию о контрагентах и поставках.

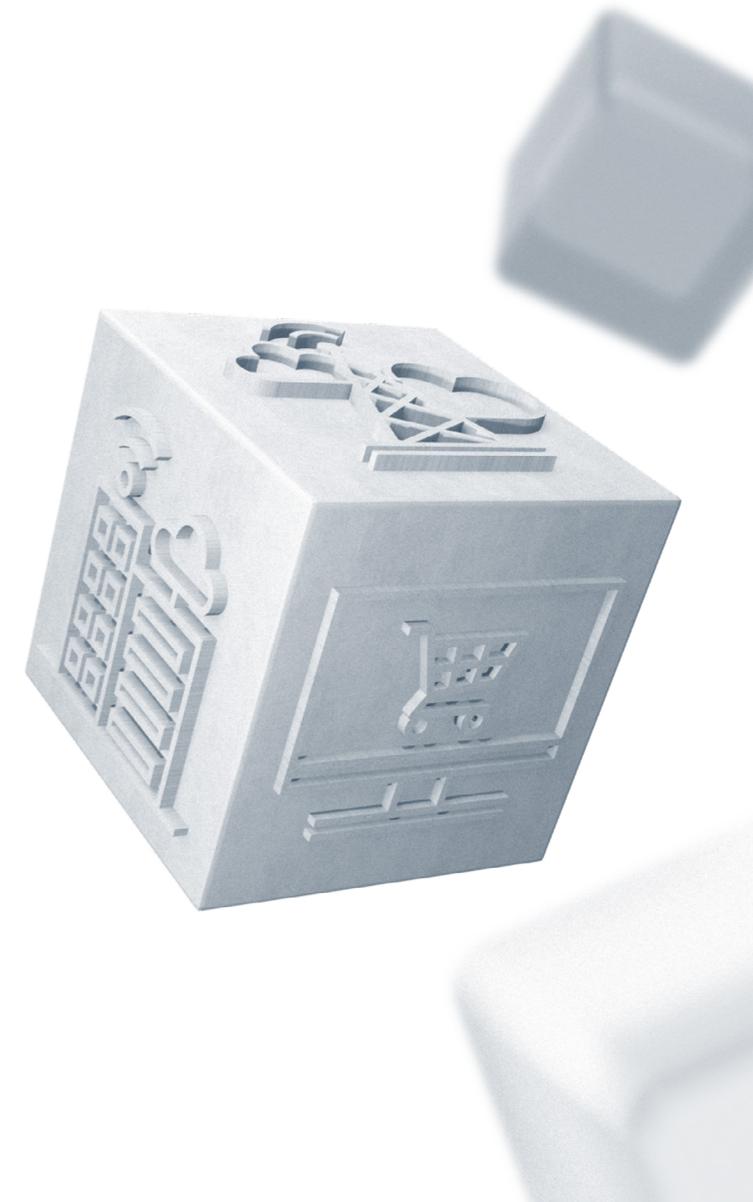
DCImanager дает возможность:

- вести учет прихода оборудования;
- прикреплять к записям о поставках накладные, фотографии и другую информацию;
- указывать стоимость оборудования;
- создать и использовать справочник контрагентов.

## Управление сетевым оборудованием

Поддерживается работа с сетевым оборудованием большинства популярных производителей. Единый графический интерфейс позволяет без дополнительного ПО и ручного ввода команд управлять коммутаторами разных вендоров:

- подключать устройства к портам и контролировать нагрузку на порты;
- изменять настройки порта (скорость, режим работы, trunk);
- управлять IP-адресами формата IPv4 и IPv6;
- объединять свои выделенные серверы в одну виртуальную сеть с помощью пользовательских VLAN и VPU (vlan per user);
- автоматически проводить инвентаризацию VLAN и управлять ими напрямую из интерфейса.



## Учет оборудования по ITAM

DCImanager помогает управлять ИТ-активами на всех стадиях жизненного цикла: от закупки до вывода из эксплуатации:

- проводить инвентаризацию любого типа оборудования;
- контролировать перемещения и планировать закупки;
- вести историю эксплуатации;
- отслеживать поставки и состояние сервисных контрактов.

Инвентаризация комплектующих серверов и отслеживание их перемещений ведутся в автоматическом режиме.

## Учет и управление адресным пространством (IPAM)

DCImanager упрощает менеджмент IP-адресов. Платформа поддерживает работу с IP-адресами стандартов IPv4 и IPv6 и позволяет администратору:

- вести полный учет свободных и занятых IP-адресов;
- объединять физические сети и IP-адреса в пулы;
- выделять IP-адреса оборудованию вручную или автоматически;
- управлять VLAN;
- проверять наличие IP-адресов в DNSBL;
- журналировать выдачу и освобождение IP-адресов.

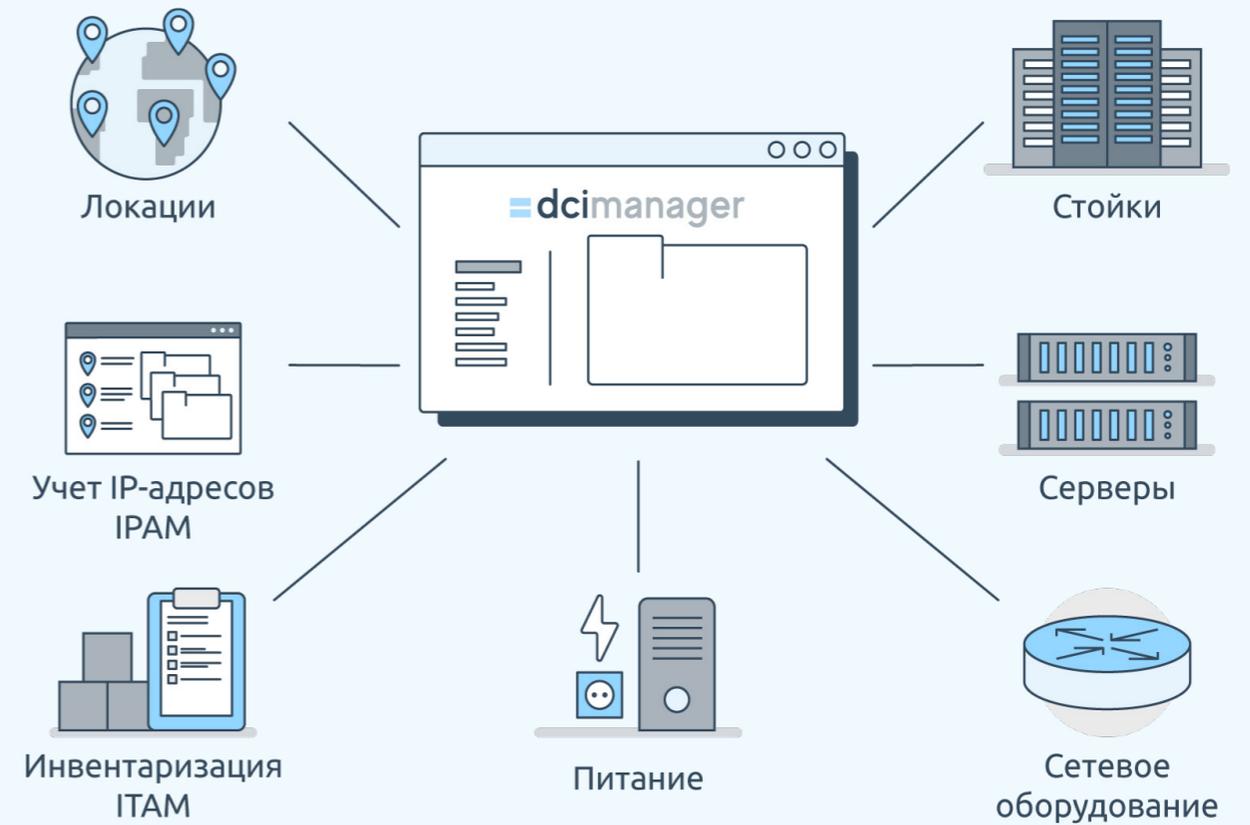
## Управление ролями пользователей

В DCImanager уровни доступа к ИТ-инфраструктуре разграничиваются, а действия пользователей логируются, что обеспечивает безопасность системы. Вы можете использовать встроенное решение для управления правами как самостоятельный инструмент или интегрировать DCImanager с вашей системой учета пользователей (AD/LDAP) и централизованно управлять правами. Платформа также позволяет разрешить доступ для пользователей только с определенных IP-адресов.

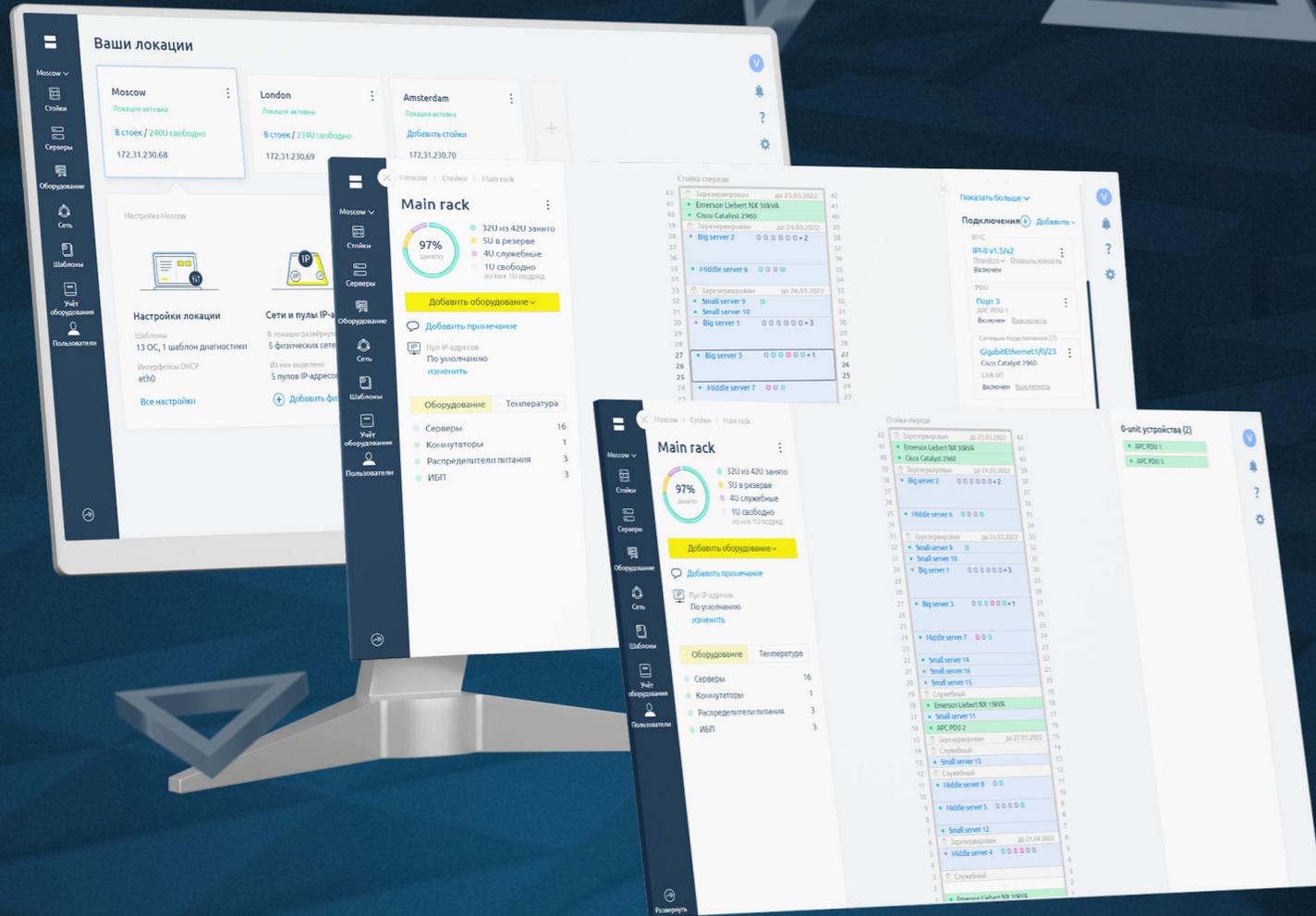
## Уведомления о проблемах

Система уведомлений отслеживает все важные показатели работы оборудования в DCImanager и информирует администраторов о внештатных ситуациях. Предусмотрена гибкая настройка оповещений: можно выбрать локации или серверы, а также задать допустимый диапазон времени для превышения показаний датчиков. Это позволяет вовремя реагировать на инциденты и повышать отказоустойчивость инфраструктуры.

## Схема работы продукта



# Интерфейс системы



Moscow > Стойки > Main rack

## Main rack



32U из 42U занято

5U в резерве

4U служебные

1U свободно из них 1U подряд

[Добавить оборудование](#)

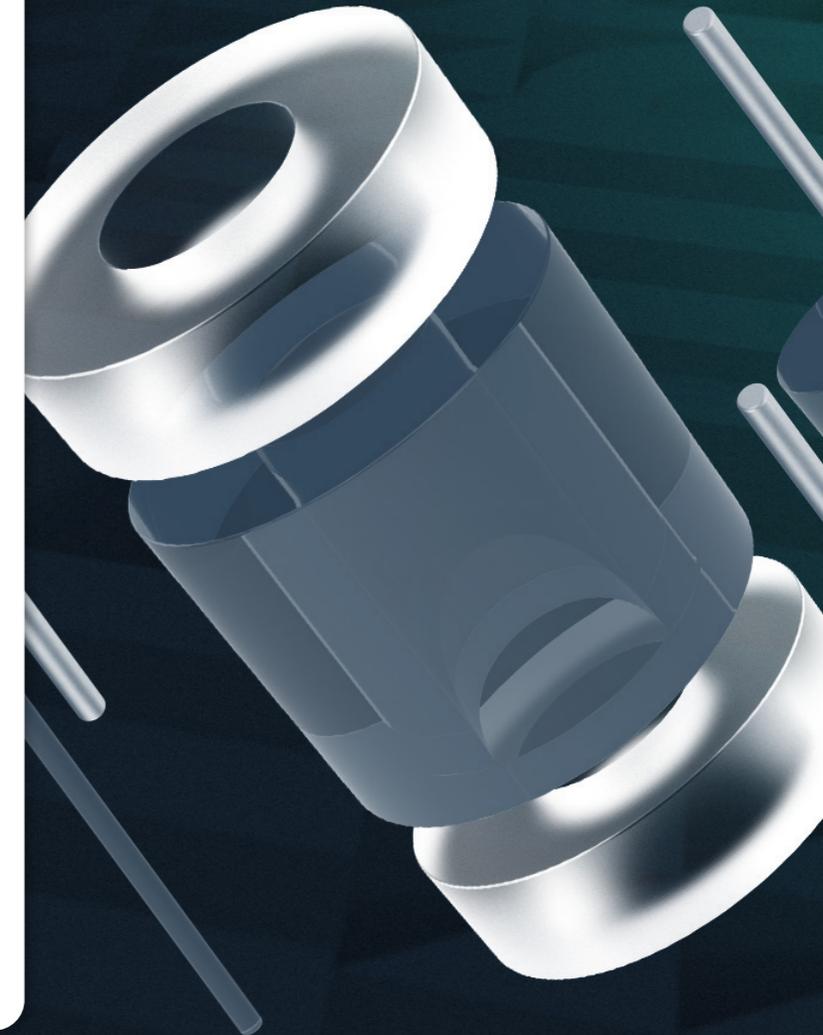
[Добавить примечание](#)

[Пул IP-адресов](#)  
По умолчанию [изменить](#)

Оборудование

Температура

Серверы	16
Коммутаторы	1
Распределители питания	3
ИБП	3



# billmanager

## Платформа для автоматизации выдачи сервисов

Продукт позволяет автоматизировать предоставление ресурсов пользователям. Имеется возможность интеграции с платформами виртуализации и управления физическим оборудованием, а также встроенной системой поддержки и уведомлений пользователей.

В BILLmanager реализована гибкая система настройки предоставления сервисов по различным схемам: по статистике потребления (pay as you go), за выделенные ресурсы (allocation pool), также возможна комбинация этих вариантов.

Удобный личный кабинет клиента позволяет самостоятельно управлять ресурсами: изменять конфигурации, включать и выключать машины, заказывать дополнительные мощности.

Сервис отчетности и встроенная BI-система содержат десятки готовых форм и дают возможность создавать собственные отчеты, графики и дашборды.

BILLmanager обеспечивает полную автоматизацию бизнеса для облачных и хостинг-провайдеров: от заказа услуги с сайта до обращения клиента в техническую поддержку.



Коммерческим и государственным компаниям решение помогает построить управление частным и гибридным облаком, контролировать потребление ресурсов, прогнозировать развитие ИТ-инфраструктуры. Продукт помогает плавно переходить с иностранных платформ виртуализации на отечественные, а также подсчитывает, какие ресурсы и в каком количестве используются при внедрении и разработке новых сервисов.

# 500k+

активных инсталляций

# 50млн

платформа сертифицирована на обслуживание от 50 млн абонентов в рамках одной инсталляции

# 2млн

запросов в сутки — самая нагруженная инсталляция на данный момент

## Ключевые особенности и преимущества продукта

### Автоматизированное предоставление сервисов

Для автоматизации процесса продукт интегрирован со множеством ПО:

- виртуальными машинами и тенантами под управлением российских платформ виртуализации VMmanager и zVirt, а также популярных зарубежных решений VMware vCenter и OpenStack;
- отечественной платформой для управления и мониторинга физического оборудования DCImanager и зарубежным решением Zabbix;
- публичными облаками на mail.ru, yandex.ru и др.

Благодаря открытому API можно настроить интеграцию с любым ПО, которое есть в ИТ-инфраструктуре. Также есть возможность предоставлять дополнительное ПО, установленное на виртуальные или физические ресурсы. В зависимости от настроек системы сервисы можно выдавать в автоматическом режиме или после подтверждения от администратора системы.

### Управление частными и гибридными облаками

BILLmanager system cloud management — комплексное решение для управления частным и гибридным облаком по принципу «единого портала». Пользователю не потребуются какие-либо дополнительные инструменты и продукты для типовых операций с инфраструктурой.

Платформа позволяет:

- выделять и контролировать ресурсы;
- управлять инфраструктурой;
- прогнозировать ее рост.



## Тарификация сервисов

Вы можете воспользоваться гибкой настройкой тарификации:

- за гарантированные ресурсы (allocation pool) — когда пользователь заказывает определенный набор мощностей;
- по статистике потребления (pay as you go);
- комбинированные варианты тарификации.

## Контроль и эффективное использование ИТ-инфраструктуры

BILLmanager имеет встроенную BI-систему, которая настроена непосредственно для контроля инфраструктуры и позволяет:

- отслеживать ее состояние в режиме реального времени и прогнозировать развитие;
- выявлять существующие проблемы и возможности их решения.

## Взаимодействие с пользователями

Организируйте работу с пользователями так, как вам удобно:

- через встроенную систему поддержки — в ней есть все ключевые возможности современного Helpdesk-сервиса;
- интегрируйте уже работающую в вашей инфраструктуре Helpdesk-систему.

Уведомляйте пользователей о технических работах и нововведениях с помощью инструментов для рассылок, объявлений и нотификаций.

## Личный кабинет пользователя

Пользователь может самостоятельно:

- заказывать, продлевать или отказываться от сервисов, если это разрешено администратором;
- видеть потребление ресурсов;
- узнавать новости о сервисах и технических работах;
- взаимодействовать со службой поддержки.

## Управление ролями пользователей

Вы можете настраивать права прямо в интерфейсе продукта либо воспользоваться интеграцией с LDAP, AD, FreeIPA или ALDpro.

## Автоматизация выделения услуг клиентам

Прозрачное предоставление сервисов из единого личного кабинета клиента:

- виртуальные сервера и дата-центры: VMmanager, VMware vcloud director и Openstack;
- выделенные сервера и colocation: DCImanager;
- панели управления хостингом: ISPmanager, Plesk и cPanel;
- пезервное копирование виртуальных машин: Veeam и Acronis.

Открытый API дает возможность интегрировать любое решение и оказывать клиентам услуги. Выделение услуг автоматизировано и не требует участия сотрудников провайдера.

## Автоматизация бизнеса облачного и хостинг-провайдера

BILLmanager содержит в себе все инструменты для автоматизации бизнеса любого провайдера. Решение легко интегрируется с системами виртуализации, позволяет управлять выделенными серверами и облачными платформами, а также может управлять тарификацией по различным схемам.

В продукте имеются удобный личный кабинет клиента, встроенная система поддержки, а также функционал, который позволяет принимать и контролировать платежи и вести финансовую отчетность.



## Тарификация, прием и контроль платежей

С BILLmanager вы можете настроить для продуктов любую схему монетизации, чтобы максимизировать прибыль.

### Типы тарификации

Провайдером доступны гибкие настройки тарификации:

- за гарантированные ресурсы (allocation pool) — когда клиенты заказывают определенный набор мощностей;
- по статистике потребления (pay as you go);
- комбинированные варианты тарификации.

### Комплексные тарифы

В BILLmanager можно предлагать клиентам дополнительные сервисы к основной услуге, например, вместе с VDS/VPS продавать резервное копирование, доменные имена или SSL-сертификаты.

## Более 30+ методов оплаты

В платформе уже реализованы самые популярные методы оплаты, провайдеру лишь требуется их подключить.

### Финансовые документы

BILLmanager дает возможность вести работу по договорам так, как вам удобно. Платформа формирует акты и чеки, предусмотрена интеграция с «1С», а для отправки документов клиентам — с системами «Диадок», АТОЛ и др.

Внутри BILLmanager вы можете создавать:

- договоры-оферты;
- типовые договоры на несколько услуг;
- отдельные договоры на каждую услугу;
- нетиповые договоры на одну или несколько услуг.

## Маркетинговые инструменты для стимулирования продаж и удержания клиентов

С помощью BILLmanager можно уведомлять клиентов о новых услугах, настраивать для них скидки, подключать реферальные программы, проводить промоакции и анализировать их результаты.

Прямо в платформе без внешних инструментов настраиваются скидки на услуги, генерируются промокоды и выдаются сертификаты на пополнение баланса клиента. Также есть возможность задавать сложные условия участия в акциях. Например, при индивидуальной работе с лояльными клиентами в BILLmanager для каждого из них можно вручную настроить персональную цену или скидку на заказ либо продление услуги, определить срок ее действия.

BILLmanager предоставляет возможность делать рассылки без ограничений на количество писем или контактов. Помимо разовых, предусмотрены регулярные триггерные рассылки в ответ на различные события: заказ новой услуги, недостаточный баланс счета, продление услуги.

Платформа позволяет тонко сегментировать клиентов по множеству признаков, например, выделить группы по заказанным услугам, сумме расходов и платежей, дате регистрации и пр.

## Организация работы отдела продаж провайдера

BILLmanager уже содержит встроенные инструменты CRM, которые позволяют организовать работу сотрудников отдела продаж:

- назначать им задачи;
- закреплять менеджеров за клиентами;
- сегментировать клиентскую базу;
- отслеживать историю покупок каждого клиента;
- оставлять заметки о клиентах и создавать их характеристики для менеджеров по продажам и службы поддержки.

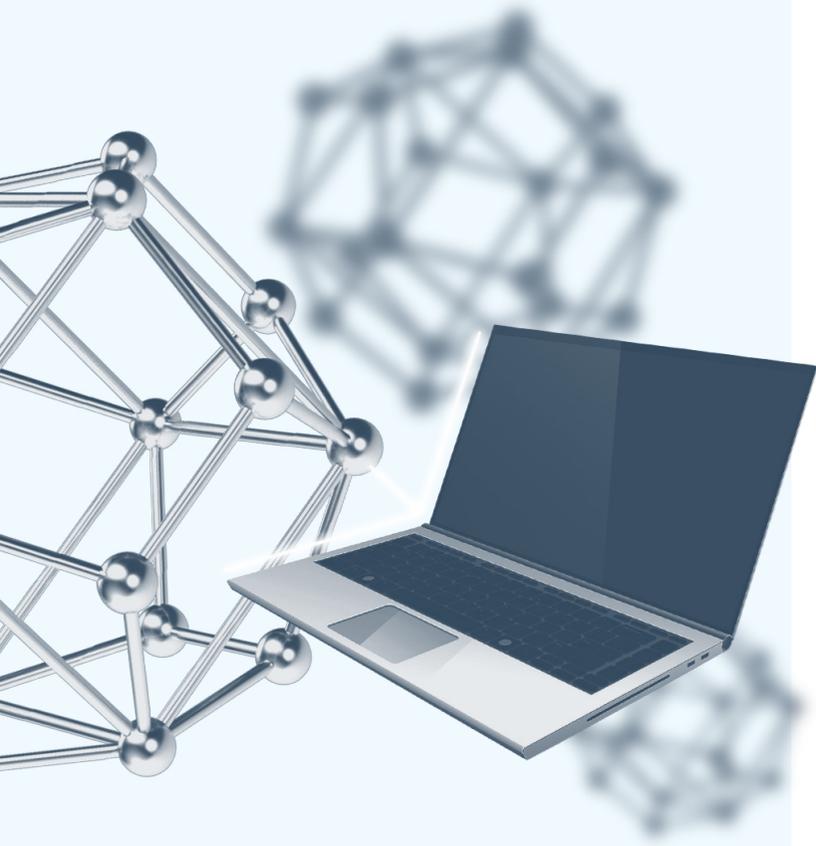
За счет модуля бизнес-процессов BILLmanager помогает выстроить внутреннюю работу:

- согласование договоров;
- выдачу услуг клиентам;
- обработку запросов.

Вы можете запускать и согласовывать процессы параллельно, последовательно или использовать комбинированный вариант.

## Организация технической поддержки провайдера

Встроенная система поддержки пользователей дает возможность наладить полноценную работу профильных сотрудников, также созданы готовые модули для интеграции со сторонними Helpdesk-сервисами.



## Финансовая и управленческая отчетность

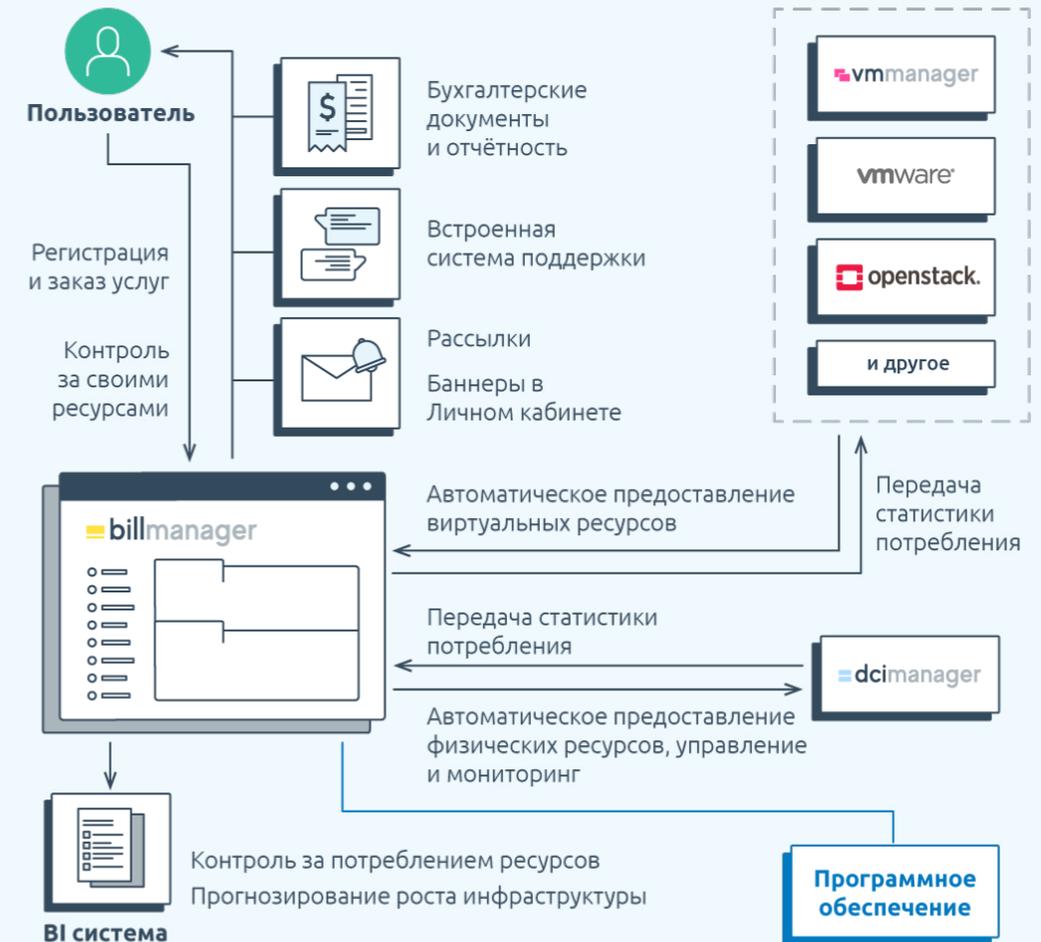
В BILLmanager уже есть система отчетов, дающих представление о финансовом состоянии компании. Чтобы повысить удобство работы и информированность руководителей, мы разработали BI-систему, которая поможет бизнесу:

- в режиме реального времени отслеживать положение дел;
- повышать эффективность управления;
- прогнозировать и планировать будущую активность компании.

BI-система позволяет:

- анализировать данные из продуктов экосистемы ISPsystem и модулей интеграций;
- строить дашборды, графики и отчеты;
- импортировать стороннюю информацию в разных форматах;
- создавать собственные запросы к данным.

## Схема работы продукта



# vmmanager

## Платформа для построения и управления облачной виртуальной инфраструктурой on premise

Позволяет развернуть мультитенантную инфраструктуру программно-определяемого дата-центра, используя как аппаратную виртуализацию KVM, так и контейнерную — LXD\LXC.

- Облачный портал самообслуживания для пользователя тенанта по моделям IaaS и SaaS
- Программно-определяемые виртуальные сети с VXLAN и IP-fabric
- Настройка физических сетей с teaming, bonding, VLAN и балансировкой
- Встроенная система мониторинга и уведомлений на базе Grafana, Zabbix, Clickhouse и Telegram
- Unbreakable-кластеры с поддержкой High Availability
- Современные сетевые хранилища с поддержкой технологий iSCSI, Fibre Channel, InfiniBand, Ceph и LinStor\*(в перспективе 2023)
- Провайдер в Terraform и REST Open API для администрирования по модели IaC
- Встроенная интеграция с другими продуктами экосистем ISPsystem и ГК «Астра»: DCImanager, BILLmanager, ОС Astra Linux, ПО Termidesk, RuBackup, ALD Pro и др.

**300k+**

виртуальных машин под управлением

**20k+**

виртуальных машин в одном кластере

**56**

кластеров в одном VMmanager

## Ключевые особенности и преимущества

VMmanager позволяет построить отказоустойчивое облако на базе отечественного программного обеспечения. Все продукты ISPsystem включены в «Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных» и работают с ОС Astra Linux.

Доступ к статьям и инструкциям от системных администраторов, DevOps и сетевых инженеров позволяет быстро развернуть программно-определяемый дата-центр с минимальными трудозатратами.

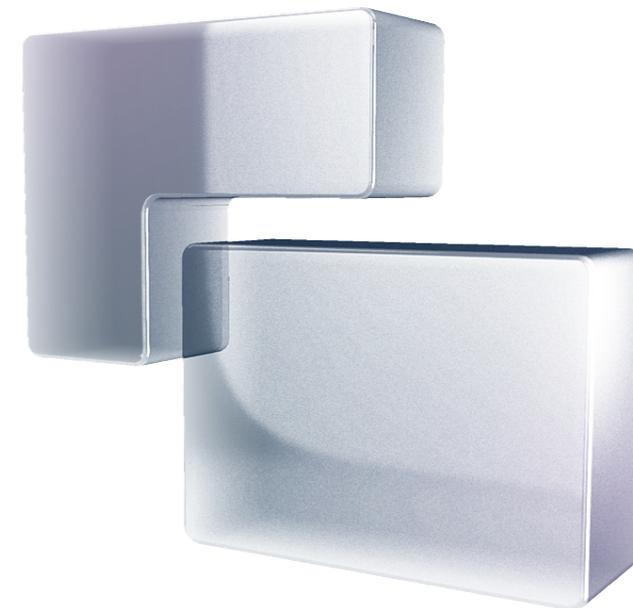
Платформа обладает современной микросервисной и асинхронной архитектурой с Open like REST API.

## Какие задачи решает продукт?

- Управление и мониторинг виртуальных машин и контейнеров
- Изоляция и абстрагирование виртуальной инфраструктуры от физической
- Автоматизированная выдача сервисов или ПО для конечных заказчиков
- Портал самообслуживания

## Портал самообслуживания пользователя (multitenant)

VMmanager позволяет использовать все преимущества современных multi-tenant технологий сетевой абстракции. Пользователи могут самостоятельно управлять выделенными им ресурсами в рамках своего tenant'a, изолированно друг от друга и независимо от физического оборудования компании.



## Автоматизированная инсталляция

Одной установки VMmanager достаточно, чтобы управлять десятками кластеров в географически распределенной инфраструктуре. Подключение хостов автоматизировано, что позволяет за один день развернуть кластеры виртуализации, состоящие из сотен стоек оборудования.

Приложение как сервис и инфраструктура как код (SaaS/IaC).

Предоставление сервисов и приложений конечным пользователям при помощи встроенных инструментов кастомизации (образов, репозитория, скриптов).

VMmanager позволяет организовать установку, тонкую настройку и открытие доступа к ПО конкретным заказчикам. Такой подход автоматизирует рутинные операции и уменьшает трудозатраты ИТ-специалистов, а открытый REST API и Terraform-провайдер позволяет автоматизировать даже самые уникальные технологические процессы и перейти на совершенно новый уровень обслуживания инфраструктуры благодаря модели IaC.

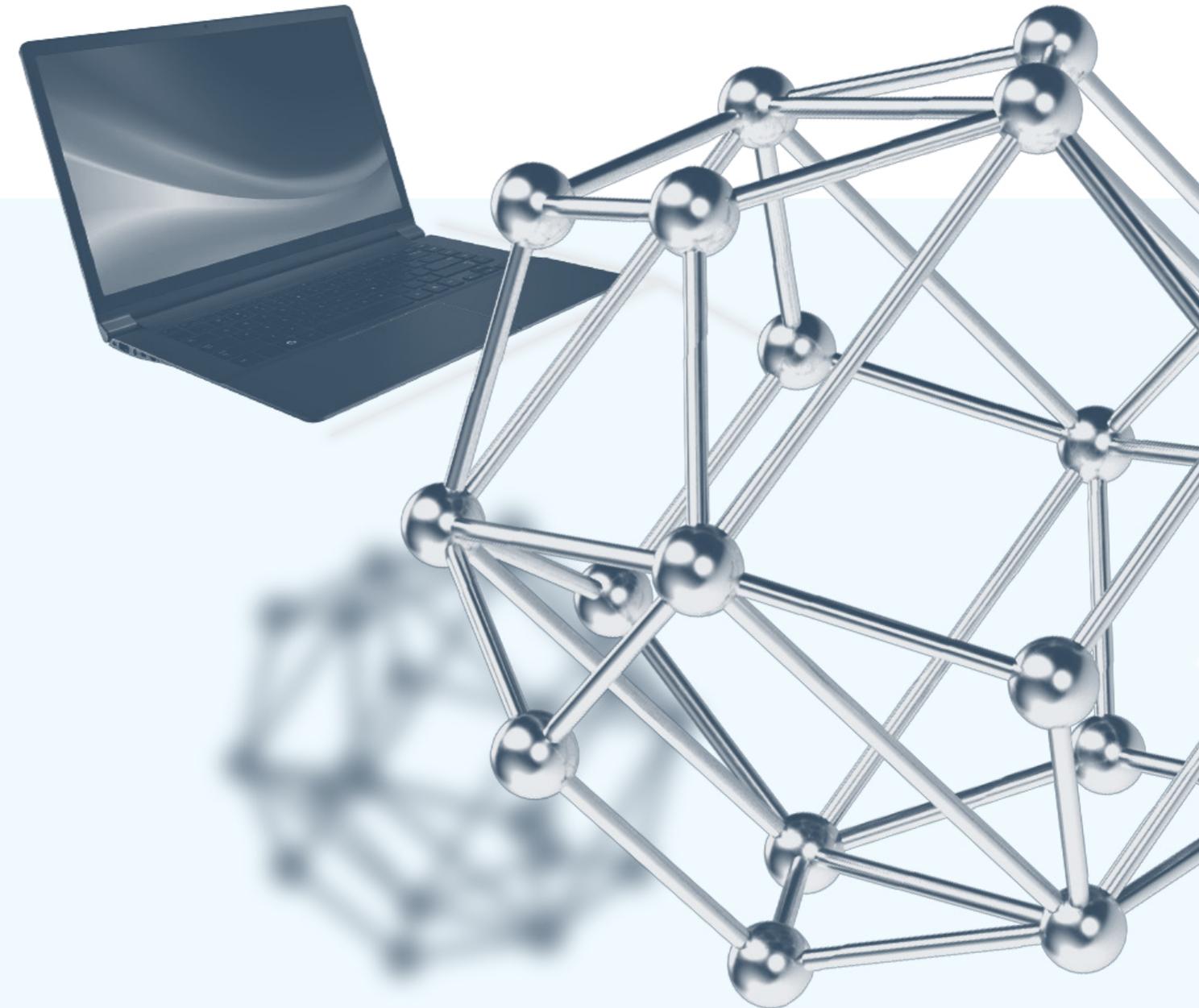
## Контроль над инфраструктурой и анализ инцидентов

VMmanager собирает метрики о состоянии инфраструктуры: трафик, уровень использования vCPU и RAM и др. Данные хранятся в Clickhouse, а визуализируются в интерфейсе или в Grafana. Можно настроить отправку уведомлений о событиях в почту или в мессенджер. Например, если VMmanager обнаружит повреждение виртуальной машины, администратор получит об этом сообщение.

Интеграцию с Zabbix можно настроить за несколько минут с помощью скриптов из репозитория VMmanager и шаблонов с официального сайта Zabbix.

## «Живая» миграция

В VMmanager можно переносить работающие виртуальные машины между узлами кластера, а также перемещать их работающие диски между хранилищами. Это позволяет проводить плановое обслуживание сервера без прерывания рабочих процессов.



## Управление IP-адресами

VMmanager упрощает менеджмент IP-адресов, так как позволяет администратору:

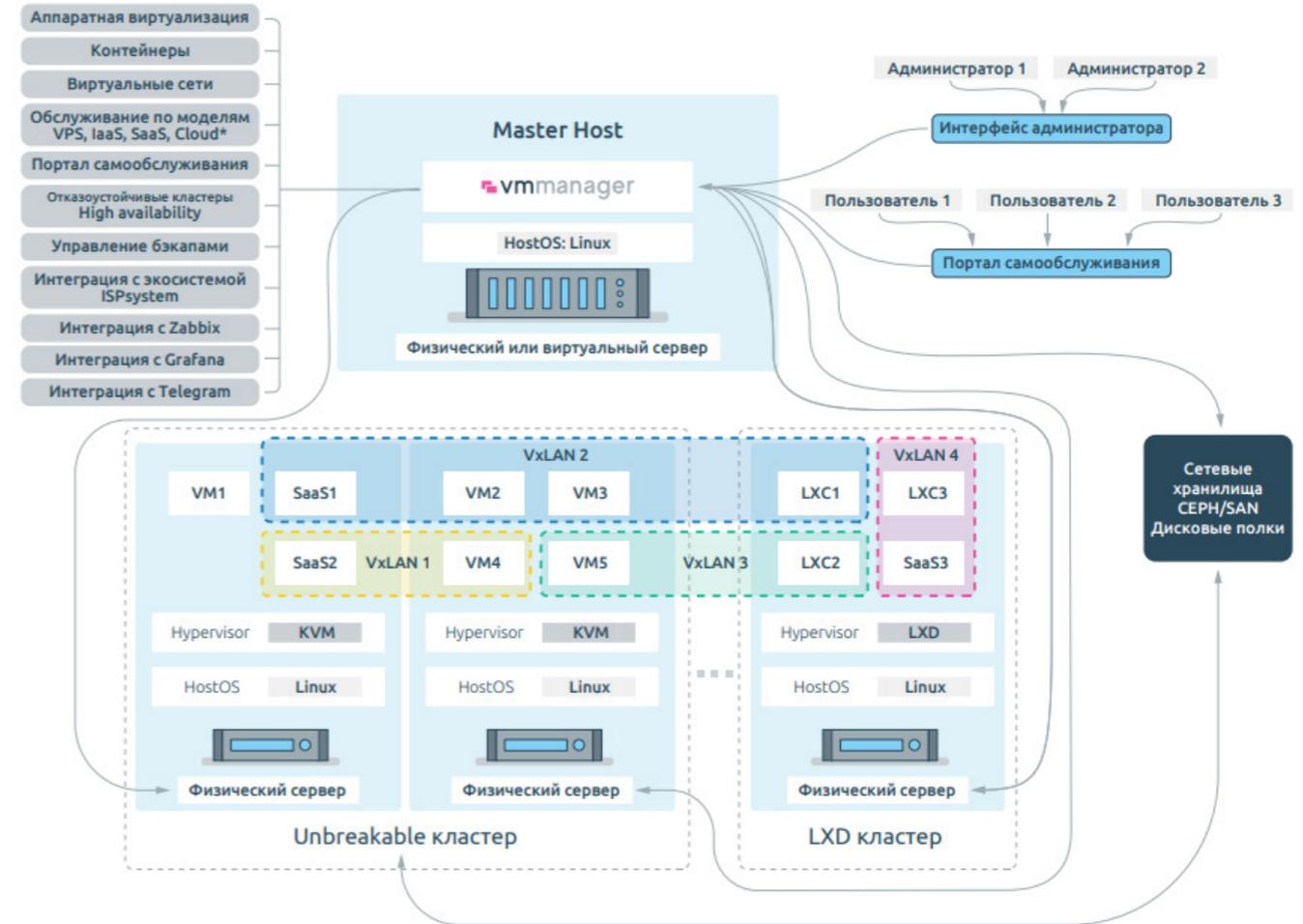
- управлять виртуальными сетями и пулами IP-адресов;
- вести учет свободных и занятых IP-адресов;
- выделять их вручную или автоматически, в том числе внутри гостевой ОС.

## Оптимизация трудозатрат

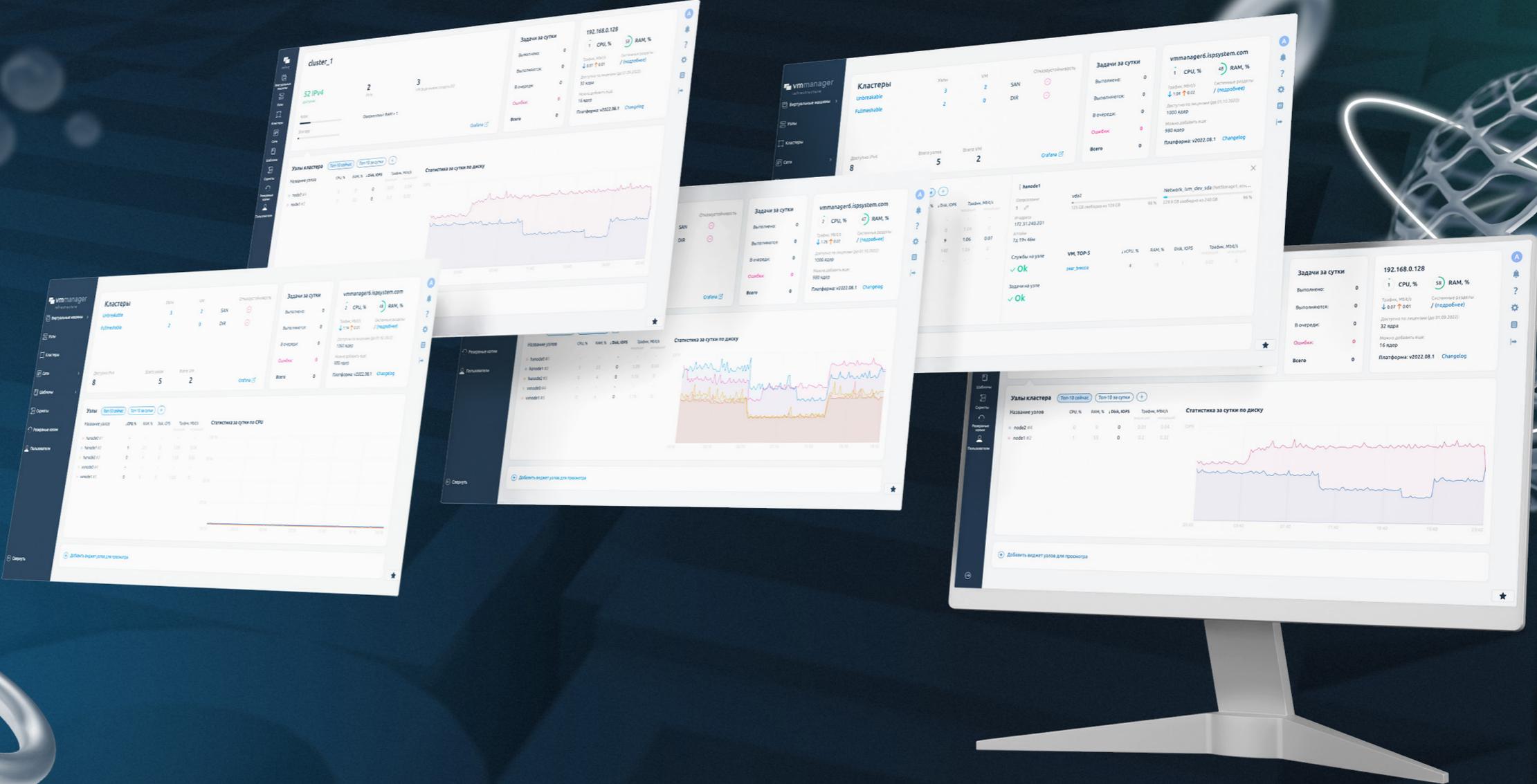
VMmanager сокращает расход ресурсов на администрирование инфраструктур и уменьшает нагрузку на ИТ-специалистов:

- автоматизирует установку ОС и приложений, распределение виртуальных машин (VM) на оборудовании и другие рутинные операции;
- совмещает инструменты для управления виртуальной инфраструктурой: мониторинга, резервного копирования, администрирования VM и т.д.;
- упрощает работу администратора благодаря графическому интерфейсу;
- интегрируется с другими продуктами экосистемы ISPsystem, а также с RuBackup, Zabbix, Grafana, Telegram, AD, LDAP, FreeIPA и др.

## Схема работы продукта



# Интерфейс системы



## ЦОД «Миран»

dcimanager  
billmanager

### Задача

У компании 2 дата-центра: для выдачи конечных услуг и для предоставления сервисов colocation. Требовались инструменты, которые позволяют автоматизировать управление этими процессами.

### Решение

Для обслуживания инфраструктуры выбрана платформа DCImanager, а для учета ресурсов – BILLmanager.

Эта связка позволяет:

- полностью автоматизировать выдачу серверов клиентам и вместе с этим в считанные минуты настраивать на них ОС и другое ПО;
- учитывать потребляемые трафик и питание, а также при необходимости их дополнительно тарифицировать;
- предоставлять услуги colocation и отслеживать размещение оборудования.

### Профит

После внедрения решений от ISPsystem:

- инженеры обслуживают весь парк ПО в унифицированном интерфейсе, что позволяет гибко распределять их нагрузку, а также сократить время на обучение и адаптацию новых специалистов;
- прозрачная система инвентаризации и управления ведется в едином окне;
- уменьшились затраты времени на настройку и поддержание ПО разных вендоров, оптимизирована общая стоимость владения инфраструктурой.

## Промышленное производство

dcimanager

### Задача

У компании несколько сотен серверов от различных вендоров. Требовался единый инструмент, позволяющий унифицированно управлять ими из одного окна.

### Решение

Для обслуживания инфраструктуры выбрана платформа DCImanager, которая позволяет:

- унифицировать управление мультивендорной инфраструктурой;
- упростить администрирование и ускорить реагирование и устранение инцидентов.

### Профит

После внедрения решения от ISPsystem:

- инженеры обслуживают весь парк ПО в унифицированном интерфейсе, что позволяет гибко распределять их нагрузку, а также сократить время на обучение и адаптацию новых специалистов;
- прозрачная система инвентаризации и управления ведется в едином окне;
- уменьшились затраты времени на настройку и поддержание ПО разных вендоров, оптимизирована общая стоимость владения инфраструктурой.

## G-Core Labs

■ dcimanager ■ billmanager ■ vmmanager

### Задача

G-Core Labs — глобальный провайдер облачных и EDGE-решений, который для повышения качества и скорости обслуживания активно расширяет инфраструктуру и размещает сервисы ближе к клиентам. Компании требовалось решение, которое можно быстро горизонтально масштабировать, подключая новые площадки. На текущий момент у G-Core Labs 40 локаций на разных континентах.

### Решение

Для обслуживания инфраструктуры был выбран стек решений от ISPsystem.

Обновленная система:

- автоматически получает данные об установленной инфраструктуре, например, платформа опрашивает 1000 серверов за 10 минут и выводит всю информацию об оборудовании, вплоть до комплектующих;
- устойчиво работает в высоконагруженной инфраструктуре и легко масштабируется;
- не требует затрат на разработку и интеграцию;
- позволяет администрировать большие инфраструктуры с минимальным участием сотрудников.

### Профит

После внедрения ПО от ISPsystem:

- инженеры обслуживают инфраструктуру разных дата-центров в унифицированном интерфейсе, что существенно экономит время;
- возможность использовать единый инструментарий позволила оптимизировать расходы на внедрение, поддержку и обучение персонала.
- стоимость владения инфраструктурой уменьшилась.

## Государственный орган исполнительной власти

■ billmanager

### Задача

Крупный провайдер облачных услуг в дополнение к Openstack расширил свой портфель виртуализацией VMmanager. Потребовалось решение для предоставления клиентам в автоматическом режиме и без простоев виртуальных машин на обеих платформах.

### Решение

Для автоматизации выдачи ресурсов мульти-облачной инфраструктуры выбрана платформа BILLmanager. Ее применение дало возможность:

- управлять и контролировать ресурсы из единого интерфейса;
- оценивать затраты на владение виртуализацией и принимать управленческие решения на основе экономических и технических показателей.

### Профит

После внедрения решений от ISPsystem:

- инженеры обслуживают весь парк ПО в унифицированном интерфейсе, что позволяет гибко распределять их нагрузку, а также сократить время на обучение и адаптацию новых специалистов;
- прозрачная система инвентаризации и управления ведется в едином окне;
- уменьшились затраты времени на настройку и поддержание ПО разных вендоров, оптимизирована общая стоимость владения инфраструктурой.



## Стандартный уровень

- Обработка любого количества запросов на портале и по телефону
- Обслуживание по будням с 9 до 18 часов МСК
- Регистрация запросов на портале 24/7
- Срок реакции на запрос — от 8 часов
- Получение обновлений системы
- Консультации по установке и настройке продукта
- Доступ к
  - Личному кабинету
  - «Справочному центру»
  - Базе знаний



## Привилегированный уровень

- Все услуги стандартного уровня
- Прием и обработка экстренных запросов в режиме 24/7
- Срок реакции на запрос — от 4 часов
- Выделенный менеджер
- Удаленное подключение к системе клиента для решения его вопросов
- Консультации по установке ПО технологических партнеров вендора



## Контакты

---

117105, Россия, Москва  
Варшавское шоссе, д. 26  
[www.ispsystem.ru](http://www.ispsystem.ru)

Телефоны:  
+7 495 109-42-64 для звонков из Москвы  
8 800 775-47-78 для звонков из других регионов

Отдел продаж: [sales@ispsystem.com](mailto:sales@ispsystem.com)

