

Описание Услуг, оказываемых в рамках Сертификата «Выделенный системный архитектор»

Артикулы

Данный Сертификат доступен в трех пакетах, которые можно приобрести под тремя артикулами. Перечень артикулов указан в таблице №1. Цены на артикулы указаны в прайс-листе.

Таблица №1. Перечень артикулов для пакетов по Услугам, оказываемых в рамках Сертификата «Выделенный системный архитектор»

№ пп	Артикул	Наименование пакета услуг	Срок действия	Дни ВУ
1	AKSR00ARH00DIGANY0000 — PL03	Лайт	3 месяца	-
2	AKSR00ARH00DIGANY0000 — QS06	Быстрый старт	6 месяцев	2
3	AKSR00ARH00DIGANY0000 — PP12	Премиум	12 месяцев	10

Описание пакетов услуг

Услуги, связанные с архитектурой: оценка целей внедрения, адаптации и трансформации, обеспечивающая руководство, планирование и выработку рекомендаций, с учетом предъявляемых требований по информационной безопасности (ИБ). Эта оценка помогает добиться большего соответствия ваших архитектуры и целевой инфраструктуры оптимальным методикам и лучшим практикам.

Проверка концепции: услуги, позволяющие предоставить доказательства, дающие возможность Заказчику оценить осуществимость предложенного технического решения. Результат, на основании отдельного запроса, может быть представлен в форме рабочих прототипов, документов и проектов, но, как правило, не является готовым к использованию в производственной среде решением.

Планирование решения: структурированные мероприятия, призванные помочь Заказчику в проектировании и планировании внедрения систем на базе технологий

(продуктов) ГК Астра и других вендоров в локальной, облачной и гибридной средах и предоставить соответствующие рекомендации. Эти услуги могут также включать оценку качества проектирования, безопасности, ИТ-операций и управления изменениями в решениях на базе технологий (продуктов) ГК Астра, чтобы помочь Заказчику спланировать внедрение технического решения в соответствии с требуемыми результатами. После выполнения услуги Заказчику, на основании отдельного запроса, может быть предоставлен отчет по результатам технической оценки среды и план внедрения решения. Список услуг включает:

- Оценка готовности к импортозамещению ИТ инфраструктуры и используемого ПО;
- Разработка высокоуровневой архитектуры, с учетом предъявляемых требований по ИБ;
- Формирование дорожной карты импортозамещения;
- Разработка ТЗ на проектирование;
- Архитектурное сопровождение в части разработки Проектной документации, включая ТРП и ПМИ;
- Архитектурное сопровождение в процессе пилотирования, внедрения и эксплуатации на опытном участке;
- Архитектурное сопровождение в части планирования масштабирования решения;
- Архитектурное сопровождение в процессе проекта масштабирования решения;
- Предложения по дальнейшим шагам импортозамещения.

Управление процессом предоставления услуг

Работу координирует и инициирует менеджер по предоставлению услуг.

Модель предоставления услуг

Услуги предоставляются на объекте Заказчика или удаленно, на основе частичной занятости, назначенным лицом, которое также обслуживает других Заказчиков.

Уровень обслуживания

Название
Лайт

Определение
Включает общую координацию, а также ознакомление с услугами, планирование их выполнения. Включены услуги: Услуги, связанные с архитектурой, Проверка концепции, Планирование решения:

- Оценка готовности к импортозамещению ИТ

инфраструктуры Заказчика и используемого ПО;

- Разработка высокоуровневой архитектуры с учетом предъявляемых требований по ИБ;
- Формирование дорожной карты импортозамещения.

Пакет предусматривает следующие ограничения:

- не более 2 продуктов ГК «Астра» (включая ОС). При этом продукты должны относиться к одному техническому стриму или смежным. Варианты комбинаций продуктов приведены в Таблице 2 ниже.

Быстрый старт

Пакет включает примерно 400 часов работы специалистов.

Включает все услуги уровня «Лайт», а также услуги в части Планирование решения:

- Разработка ТЗ на проектирование;
- Архитектурное сопровождение в части разработки Проектной документации, включая ТРП и ПМИ;
- Архитектурное сопровождение в процессе пилотирования, внедрения и эксплуатации на опытном участке.

Пакет предусматривает следующие ограничения:

не более 3 продуктов ГК «Астра» (включая ОС). При этом продукты должны относиться к одному техническому стриму или смежным. Варианты комбинаций продуктов приведены в Таблице 2.

Премиум

Пакет включает примерно 800 часов работы специалистов.

Включает все услуги уровня «Быстрый старт», а также услуги в части Планирование решения:

- Архитектурное сопровождение в части планирования масштабирования решения;
- Архитектурное сопровождение в процессе проекта масштабирования

- решения;
- Предложения по дальнейшим шагам импортозамещения.

Пакет предусматривает следующие ограничения:

не более 6 продуктов ГК «Астра» (включая ОС). При этом продукты должны относиться к одному техническому стриму или смежным. Варианты комбинаций продуктов приведены в Таблице 2.

Пакет включает примерно 1200 часов работы специалистов.

Соответствие между комбинаций продуктов и уровнями оказания услуг

Таблица 2. Комбинация продуктов и уровни оказания услуг

№	Комбинация продуктов	Лайт	Быстрый старт	Премиум
1	ALSE+ALDPro	+	+	+
2	ALSE+Брест	+	+	+
3	ALSE+VmManager	+	+	+
4	ALSE+DCIManager	+	+	+
5	ALSE+RuBackup	+	+	+
6	ALSE+Tantor		+	+
7	ALSE+WorksPad	+	+	+
8	ALSE+RuPost	+	+	+
9	ALSE+Термидеск	+	+	+
10	ALSE+ALDPro+RuBackup		+	+
11	ALSE+Брест+RuBackup		+	+
12	ALSE+VmManager+RuBackup		+	+
13	ALSE+RuPost+RuBackup		+	+
14	ALSE+RuBackup+Tantor			+
15	ALSE+WorksPad+RuPost		+	+
16	ALSE+Термидеск+Брест		+	+
17	ALSE+ALDPro+VmManager		+	+
18	ALSE+DCIManager+Брест		+	+
19	ALSE+DCIManager+VmManager		+	+
20	ALSE+ALDPro+Брест		+	+
21	ALSE+ALDPro+RuPost		+	+

22	ALSE+WorksPad+ ALDPro	+	+
24	ALSE+ALDPro+Tantor		+
25	ALSE+ALDPro+VmManager	+	+
26	ALSE+ALDPro+RuPost+Tantor+RuBackup		+
27	ALSE+ALDPro+Брeкт+Tantor+RuBackup+Termidesk		+
28	ALSE+ALDPro+VmManager+Tantor+RuBackup+Termidesk		+
29	ALSE+ALDPro+RuPost+Tantor+RuBackup+WorksPad		+
30	ALSE+VmManager+DCIManager+BillManager		+